OTUS

Полная программа

HR-аналитика

Длительность курса: 130 часов

Модуль 1. Эволюция HR-аналитики в компании

Тема 1
Введение в профессию. Уровень зрелости HR-аналитики в компании

Цель занятия
знать основные критерии оценки уровня зрелости HR-аналитики в компании;
уметь выделять основные этапы ее развития;
знать основных стейкхолдеров этого процесса и их роли в нем.

Краткое содержание
описание профессии "HR-аналитик";
этапы развития HR-аналитики в компании;
ключевые стейкхолдеры в HR.

Тема 2
Автоматизация HR-процессов и типы данных о персонале // ДЗ

Цель занятия
иметь представление об автоматизации HR-процессов и внедрении автоматизированных систем и систем отчетности;
знать основных стейкхолдеров этого процесса и их роли в нем;
знать, какого типа данные можно получить из каких систем;
учитывать необходимость объединения данных из разных систем между собой;
учитывать особенности работы с чувствительными и защищенными данными.

Краткое содержание
особенности автоматизации HR-процессов в современных организациях, популярные системы управления человеческими ресурсами и системы отчетности;
типы данных о персонале.

Домашние задания

Анализ ландшафта HR автоматизации компании
Цель
Проанализируйте ландшафт HR автоматизации вашей компании, внесите данные в таблицу

Модуль 2. Подбор персонала и связанные с ними метрики

Тема 1
Воронка подбора, hiring ratio. Скорость закрытия вакансий и выхода кандидатов

Цель занятия
определять основные этапы в существующем процессе подбора персонала;
уметь строить воронку найма и оценивать hiring ratio;
правильно считать длительность закрытия вакансий и скорость выхода кандидатов в календарных и рабочих днях;
отслеживать и учитывать сезонность найма.

Краткое содержание
этапы процесса подбора персонала;
воронка найма и процент отсева кандидатов;
скорость закрытия вакансий;
скорость выхода кандидатов.

Тема 2
Офферы и зарплатные ожидания. Предстартовая текучесть // ДЗ

Цель занятия
оценивать процент отказа от офферов и процент предстартовой текучести;
анализировать зарплатные ожидания кандидатов и сопоставлять их с офферами;
подходы к расчету стоимости найма - определить возможность расчета приблизительной стоимости одного человека для компании.

Краткое содержание
финансовая информация в рекрутинге - зарплатные ожидания кандидатов и офферы;
понятие стоимости найма и возможные сложности при расчете.

Домашние задания

Эффективность процесса подбора персонала
Цель
В этом домашнем задании мы разберем кейс с данными о подборе персонала. Вы проанализируете его и ответите на вопросы о том, что в процессе рекрутинга стоит улучшить, а что уже работает отлично

Модуль 3. Компенсации и бенефиты. Анализ рынка труда

Тема 1
Внутренняя зарплатная аналитика

Цель занятия
анализировать данные о компенсациях сотрудников внутри компании;
корректно определять роли и уровни сотрудников компании;
сравнивать данные о компенсациях внутри компании с внешним рынком.

Краткое содержание
внутренняя зарплатная аналитика;
роли и уровни сотрудников компании;
штатное расписание.

Тема 2
Анализ IT рынка труда // ДЗ

Цель занятия
уметь организовывать корректный поиск информации в открытых источниках и оптимально ее обрабатывать;
знать, какую информацию можно найти в открытых источниках, а за какую придется платить специализированным агентствам;
разбираться в основных ролях в ИТ и их специфике.

Краткое содержание
анализ рынка труда, открытые и платные источники;
особенности предоставления компенсационной информации за пределы компании.

Домашние задания

Расчет 25, 50 и 75 перцентилей ИТ должности на выбор
Цель
1. Научиться собирать данные
2. Научить обрабатывать данные

Модуль 4. Развитие и сопровождение персонала

Тема 1
Анализ численности персонала Анализ причин увольнения и текучесть персонала // ДЗ

Цель занятия
правильно считать headcount компании;
правильно считать вновь прибывших и уволенных сотрудников;
выбирать корректные разрезы для создания полезной отчетности;
различать формальные и реальные типологии в области причин увольнения;
работать с общим справочником причин увольнения и приоритетом причин;
собирать полезные данные при завершающем интервью с увольняющимся сотрудником;
знать, какие данные нужны для корректного анализа текучести персонала;
знать основные виды текучести персонала;
рассчитывать текучесть разных видов и корректно визуализировать данные о ней.

Краткое содержание
численность сотрудников компании и ее динамика;
текучесть персонала и ее виды;
причины увольнения сотрудников.

Домашние задания

Провести анализ по расчету текучести из вебинара
Цель
Цель: Понимать формулы и уметь самостоятельно их писать

Результат: Задать вопросы преподователю, если что-то непонятно или отписаться в телеграм канале

Тема 2
Испытательный срок и аттестация Оценка рисков и ценностей // ДЗ

Цель занятия
знать, какие данные нужны для корректного анализа процесса аттестаций в компании;
рассчитывать процент успешного прохождения испытательного срока в компании;
знать, какие данные нужны для корректного анализа рисков и ценностей по сотрудникам в компании;
строить red-amber-green карты рисков и ценностей.

Краткое содержание
испытательные сроки и аттестации в компании;
оценка рисков и ценностей сотрудников в компании.

Домашние задания

Эффективность процесса сопровождения и развития персонала
Цель
В этом домашнем задании мы разберем кейс с данными о численности и текучести внутри компании на испытательном сроке, попробуем построить карту рисков-ценностей и посмотреть на распределение сотрудников по ней.

Модуль 5. Проведение исследований

Тема 1
Разработка опроса // ДЗ

Цель занятия
правильно выбирать аудиторию для проведения исследования;
корректно формулировать вопросы и спрашивать только важное оптимально выбирать формат вопросов;
знать основные опросные платформы, их особенности и ограничения;
создавать и настраивать опросы онлайн на примере Google Forms / Surveymonkey.

Краткое содержание
отбор целевой аудитории;
разработка опроса, правильные и не очень вопросы;
работа с опросными платформами.

Домашние задания

Создать опрос по case study из pdf в Google Forms
Цель
1. Научиться анализировать вопросы к опросам
2. Создать опрос в Google Forms

Тема 2
Коммуникация при проведении исследования

Цель занятия
эффективно работать с коммуникацией, сопровождающей любое исследование;
создавать пригласительное сообщение, сообщение-напоминание, закрывающее сообщение;
готовить обратную связь для участников;
определять наилучший сценарий организации анонимности и учитывать страхи сотрудников быть раскрытыми.

Краткое содержание
запуск опроса, приглашение к участию, анонимность;
закрытие опроса, подготовка обратной связи респондентам и экзи планов по результатам.

Тема 3
Анализ и визуализация результатов исследования

Цель занятия
анализировать и интерпретировать результаты исследования;
эффективно визуализировать полученные данные;
представлять результаты руководству в формате компактных отчетов.

Краткое содержание
анализ и визуализация результатов.

Тема 4
Удовлетворенность и Вовлечённость сотрудников Мониторинг настроений // ДЗ

Цель занятия
знать основные метрики удовлетворенности и вовлеченности сотрудников;
рассчитывать индексы, Net Promoter Score;
знать, какие данные нужны для корректного отслеживания настроения в компании;
строить mood monitoring отчеты.

Краткое содержание
удовлетворенность и вовлеченность сотрудников;
мониторинг настроений.

Домашние задания

Анализ дашборда по вовлеченности персонала
Цель
В этом ДЗ вы получите результат обработки опроса по вовлеченности и eNPS в формате дашборда в DataLens. Ваша задача проанализировать имеющиеся данные и дать рекомендации по улучшению метрик вовлеченности. Рекомендации представьте в формате презентации PowerPoint со скриншотами из дашборда и вашими выводами по ним. Для анализа можете выбрать любое направление бизнеса.

Ссылка на дашборд: https://datalens.yandex/lyn58o5f7ylb

Модуль 6. Анализ и визуализация данных в MS Excel

Тема 1
Сводные таблицы и формулы // ДЗ

Цель занятия
уметь строить и настраивать компактные и информативные сводные таблицы;
применять комплект наиболее полезных формул.

Краткое содержание
создание и настройка сводных таблиц;
VLOOKUP, MATCH, SEARCH, FIND, функции для работы с текстом, статистические функции.

Домашние задания

Подготовка и трансформация данных в Excel
Цель
Подготовить базу данных и сводные таблицы для построения дашборда.

Тема 2
Способы построения отчетности в экселе. Визуализация в экселе // ДЗ

Цель занятия
уметь строить понятную отчетность в Excel;
уметь визуализировать данные в Excel и выбирать наиболее корректные типы графиков и диаграмм.

Краткое содержание
списочные отчеты;
сводные отчеты;
сборка нескольких типов визуализаций на один лист.

Домашние задания

Сборка дашборда в Excel
Цель
Собрать дашборд, визуализирующий основные метрики тестового data set.

Модуль 7. Основы статистики, SQL и исследовательского анализа данных

Тема 1
Основы статистики

Цель занятия
отличать генеральную совокупность от выборки;
определять типы данных.

Краткое содержание
генеральная совокупность и выборка, уровни измерений Типы данных.

Тема 2
Меры центральной тенденции: мода, медиана, среднее

Цель занятия
вычислять базовые статистики;
визуализировать распределение данных;
отличать нормальное распределение от любого другого.

Краткое содержание
медиана;
мода;
среднее арифметическое;
нормальное распределение.

Тема 3
Основы исследовательского анализа данных

Цель занятия
проводить исследовательский анализ данных;
обнаруживать и обрабатывать выбросы, пропуски и дубликаты;
категоризировать данные;
знать типы данных и преобразовывать один тип в другие.

Краткое содержание
изучение среза данных;
работа с пропусками и дубликатами;
категоризация данных;
преобразование типов данных.

Тема 4
Выбор данных, группировка и сортировка данных

Цель занятия
писать запросы с использованием SELECT, GROUP BY и ORDER BY;
добавлять правильные условия для фильтрации данных в результате запроса.

Краткое содержание
выбор данных, условия, срезы данных в SQL;
группировка и сортировка данных.

Тема 5
Типы объединений и соединений таблиц. Порядок выполнения запроса // ДЗ

Цель занятия
знать виды Join и Unions;
уметь получить в результате запроса данные из нескольких таблиц;
иметь представление о том, в каком порядке выполняется SQL запрос.

Краткое содержание
типы объединений и соединений таблиц;
выражения на SQL;
порядок выполнения запроса.

Домашние задания

Выбор данных и расчет основных статистик с помощью SQL
Цель
В результате выполнения ДЗ вы подключитесь к готовой базе с тестовыми данными и отработаете выбор данных из нескольких таблиц. Также с помощью запросов научитесь рассчитывать и сгруппировывать основные статистики.

Модуль 8. Визуализация в Tableau

Тема 1
Введение в Business Intelligence и Tableau

Цель занятия
понимать, что такое Business Intelligence;
знать виды BI платформ;
знать особенности продуктов экосистемы Tableau.

Краткое содержание
введение в Business Intelligence;
обзор экосистемы Tableau Desktop / Public;
основные типы источников данных в Tableau, соединения;
интерфейс Tableau Desktop и основные рабочие понятия.

Тема 2
Основные типы источников данных в Tableau, типы соединений

Цель занятия
использовать Tableau Desktop / Public для подключения к различным СУБД и файлам с данными;
создавать кастомизированные источники данных;
предобрабатывать данные для целей дальнейшего анализа и визуализации.

Краткое содержание
основные типы источников данных в Tableau, соединения;
интерфейс Tableau Desktop и основные рабочие понятия.

Тема 3
Визуализация в Tableau. Виды диаграмм и основные сценарии их использования // ДЗ

Цель занятия
использовать Tableau Desktop / Public для создания различных типов визуализаций;
знать, какой тип графика выбрать для решения поставленной задачи;
настраивать внешний вид диаграмм и таблиц для наилучшего восприятия пользователями.

Краткое содержание
визуализация: создание различных типов диаграмм и графиков;
выбор правильного вида визуализации, основные сценарии использования различных типов визуализаций;
визуализации "из коробки" в Tableau и кастомные лайфхаки;
настройка оптимального внешнего вида визуализаций.

Домашние задания

Визуализация в Tableau. Виды диаграмм и основные сценарии их использования
Цель
Это домашнее задание позволит отработать навык подключения к источникам данных в Tableau. Мы создадим разные виды диаграмм и укажем, в каких случаях их лучше всего использовать. В результате у вас получится собственная шпаргалка с основными типами визуализаций

Тема 4
Базовые расчеты

Цель занятия
использовать встроенные функции Tableau и вычисляемые поля для расширения аналитических возможностей;
обрабатывать числовые и текстовые поля;
использовать функции для определения длительности событий.

Краткое содержание
предустановленные и кастомные калькуляции.

Тема 5
Организация данных на визуализации

Цель занятия
группировать и сортировать данные в Tableau;
организовывать сеты данных;
добавлять интерактив к визуализации через добавление релевантных фильтров;
знать виды фильтров в Tableau и порядок, в котором они исполняются.

Краткое содержание
организация данных в Tableau;
порядок выполнения операций в Tableau.

Тема 6
Создание дашбордов // ДЗ

Цель занятия
проектировать дашборды для достижения различных бизнес-целей;
создавать оптимальный макет для различных устройств, на которых дашборд будет просматриваться;
учитывать будущее взаимодействие пользователей с дашбордом при разработке макета;
знать основные ошибки при создании дашбордов и способы, как их не допускать или исправлять.

Краткое содержание
проектирование дашборда;
макетирование под различные задачи и девайсы;
планирование взаимодействия пользователя с дашбордом.

Домашние задания

Создание дашборда
Цель
В рамках этого домашнего задания мы попрактикуемся с дашбордами в Tableau. У нас уже есть два черновых дашборда, собранных из нескольких визуализаций
Нужно привести один из них на ваш выбор в порядок: сделать его более человекочитаемым, приятным и добавить интерактива
При работе с дизайном мы будем придерживаться основ инфодизайна в Tableau, и на практике оценим, как информация воспринимается лучше
https://public.tableau.com/views/Otus_HRA_2022_02_8_6_HOME_TASK/ArrangingDataPoor
GB&publish=yes&:display_count=n&:origin=viz_share_link

Модуль 9. Жизненный цикл проекта в анализе данных

Тема 1
Сбор требований

Цель занятия
знать и использовать техники сбора требований;
задавать правильные вопросы стейкхолдерам;
правильно фиксировать полученную информацию.

Краткое содержание
сбор требований;
кристаллизация требований и создание прототипа.

Тема 2
Итеративная работа с заказчиком на этапе разработки // ДЗ

Цель занятия
применять итеративный гибкий подход при работе с заказчиками;
качественно представлять результаты исследования;
готовить артефакты для успешного релиза/ завершения проекта.

Краткое содержание
итеративная работа с заказчиком на этапе разработки;
представление готовой версии и завершение проекта.

Домашние задания

Неструктурированные требования заказчика
Цель
В этом ДЗ мы заполним карту шаблон для сбора требований. Эта карта поможет нам приступить к выполнению итогового проекта по курсу

Модуль 10. ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

Тема 1
Выбор темы и организация проектной работы

Цель занятия
выбрать и обсудить тему проектной работы;
спланировать работу над проектом;
ознакомиться с регламентом работы над проектом.

Краткое содержание
правила работы над проектом и специфика проведения итоговой защиты;
требования к результату проекта и итоговой документации.

Домашние задания

Проектная работа
Цель
Итоговая курсовая работа - полный набор артефактов, описывающих требования заказчика к отчету, сам отчет, исполненный в виде интерактивного дашборда в Табло, а также те выводы и наблюдения, которые получились с его помощью сделать.

Что нужно подготовить: шаблон, описывающий требования заказчика к отчету, сам отчет, исполненный в виде интерактивного дашборда в Табло (ссылка на Tableau Public), а также краткая презентация с обзором проекта, наблюдениями и рекомендациями по результатам исследования, представленная в виде защиты.

Тема 2
Консультация по проектам и домашним заданиям

Цель занятия
получить ответы на вопросы по проекту, ДЗ и по курсу.

Краткое содержание
вопросы по улучшению и оптимизации работы над проектом;
затруднения при выполнении ДЗ;
вопросы по программе.

Тема 3
Защита проектных работ

Цель занятия
защитить проект и получить рекомендации экспертов.

Краткое содержание
презентация проектов перед комиссией;
вопросы и комментарии по проектам.

*В защите могут участвовать и студенты, не выполнившие собственного проекта, но желающие принять участие в обсуждении проектов своих коллег.

Тема 4
Подведение итогов курса