

# Оферта на консультационные услуги

Редакция от 21 января 2020 г.

Оферта на оказание консультационных услуг

Редакция от «01» декабря 2019 года

Текст настоящей публичной оферты, постоянно размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее по тексту – «сеть Интернет») на интернет-странице (сайте) по адресу [https://otus.ru/legal/offer\\_consultation](https://otus.ru/legal/offer_consultation) (далее по тексту – «Сайт»), содержит все существенные условия указанной оферты и является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» заключить Договор оказания консультационных услуг (далее по тексту – «Договор») в целях получения таких услуг физическим лицом (далее по тексту – «Пользователь»)

Следуя из указанного, настоящая оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «Оферта»).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

ознакомление с условиями Оферты;

ознакомление с Политикой конфиденциальности;

ознакомление с Пользовательским соглашением (отдельная гиперссылка на пользовательское соглашение);

регистрация на Сайте путём внесения достоверных и актуальных сведений о себе – фамилию, имя и отчество (только на русском языке) и уникальный логин (адрес электронной почты) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Регистрация» в сети Интернет на интернет-странице Сайта по адресу <https://otus.ru/> либо внесение тех же сведений путем их перемещения (импорта) из учётных записей интернет-ресурсов «Facebook», «Google», «Mail.Ru», «VK» и прочих при помощи соответствующих веб-приложений в сети Интернет, расположенных в той же регистрационной форме на Сайте;

проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия Политики» в регистрационной форме на Сайте;

проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» в регистрационной форме на Сайте;

нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме на Сайте. После указанной регистрации Пользователю доступен личный кабинет на Сайте;

оплата выбранной консультационной программы.

С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме на Сайте, регистрация Слушателя на указанном сайте считается завершённой, а условия Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения – принятыми Слушателем в полном объёме.

С момента нажатия кнопки «ОПЛАТИТЬ» на соответствующей интернет-странице Сайта с информацией о консультационной программе, условия настоящей Оферты на оказание консультационных услуг считаются принятыми Слушателем в полном объёме.

Датой заключения Договора является дата нажатия Пользователем кнопки «ОПЛАТИТЬ» на Сайте.

## 1. Термины и определения

1.1. «Администратор» — общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 9705100963 ОГРН 1177746618576 КПП 771401001, адрес местонахождения: 125167, г.Москва, аллея Нарышкинская, дом 5, строение 2, этаж 2, помещение IV, комната 2.

1.2. «Личный кабинет» — совокупность защищенных интернет-страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя на указанном сайте, используя которые Пользователь имеет возможность оплаты доступа к Программам консультации, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем регистрации посредством внесения Личных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте. Личный кабинет доступен Пользователю после указанной регистрации на основании Личных данных, в частности – адреса электронной почты и пароля.

1.3. «Личные данные» — достоверная, полная и актуальная информация о Пользователе, позволяющая произвести процедуру авторизации последнего. Данная информация, предоставляется Пользователем во время процедуры регистрации на Сайте, в которой может содержаться имя Пользователя, адрес электронной почты и иные сведения, которые Пользователь считает необходимым сообщить о себе. Хранение Личных данных осуществляется исключительно с целью обеспечения возможности проведения авторизации пользователя Сайта и качественного оказания услуг Администратором.

1.4. «Программа консультации» — консультационная программа, предоставляемая Администратором Пользователю на Сайте на весь срок консультационного курса, и состоящая из Занятий, текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ ( программные средства для выполнения практических заданий) и объединенных общей темой (специализацией).

1.5. «Пользователь» — лицо, заключившее с Администратором Договор, путем акцепта настоящей Оферты, расположенной в сети Интернет на Сайте на интернет-странице по адресу [https://otus.ru/legal/offer\\_consultation](https://otus.ru/legal/offer_consultation).

1.6. «Эксперт» — лицо, выступающее в качестве консультирующего специалиста, проводящее Занятия в рамках Программ консультации, представляющее информацию по теме Занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Заказчиком практических заданий/работ, являющихся неотъемлемой частью соответствующего Занятия.

1.7. Занятия- занятия по Программе консультаций, проводимые Экспертами в аудиовизуальном формате лекций, путём их прямого транслирования в сети «Интернет» на Сайте (далее по тексту – «Вебинар») и/или путём записи и размещения таких лекций на указанном сайте.

1.8. ПО – программное обеспечение на Сайте, которое является платформой электронной коммерции (Маркетплейс) консультационных продуктов и иных услуг Администратора с автоматически формируемой консультационной траекторией и являющейся основной составной частью сайта <https://otus.ru>. ПО является результатом исключительной исследовательской деятельности Исполнителя, все исключительные права принадлежат Исполнителю.

1.9. «Стороны» — Администратор и Пользователь.

1.10. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.11. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Предмет Договора

2.1. Администратор оказывает Пользователю консультационные услуги посредством использования ПО с предоставлением доступа к Сайту и Программам консультации с целью организации получения и/или развития Пользователем навыков по определенной теме, в том числе необходимых для освоения определенной специализации. Пользователь обязан оплачивать оказываемые Администратором указанные услуги и использовать Сайт и Программы консультации на условиях настоящего Договора (далее по тексту – «Услуги»). 2.2. Администратор оказывает Услуги и организационно - информационное обслуживание Пользователю, посредством использования Сайта, действуя при этом Личные данные Пользователя.

2.3. Пользователь надлежащим образом уведомлен и понимает, что Услуги, оказываемые Администратором, не являются образовательными услугами и оказываются только в пределах настоящего Договора.

## 3. Порядок регистрации на Сайте

3.1. Вся информация о характере, объеме и содержании оказываемых Администратором Услуг доступна Пользователю на Сайте до регистрации Личного кабинета. Пользователь, принимая условия настоящего Договора и Оферты, подтверждает, что он ознакомлен со всей необходимой информацией для потребления Услуг Администратора (в том числе о Программах консультации).

3.2. После регистрации Личного кабинета, Пользователю предоставляется доступ к тестовым заданиям Программ консультации, и возможность приобретения доступа к таким Программам консультации, а также доступ к иным функциям Сайта и Личного кабинета.

3.3. Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля от Личного кабинета перед третьими лицами, при этом имея право изменить такой пароль в любое время. При утрате, либо компрометации такого пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору, направив соответствующее сообщение на адрес электронной почты help@otus.ru. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

## 4. Порядок пользования Сайтом

4.1. По завершению регистрации Личного кабинета Пользователь получает доступ к расширенным функциям Сайта. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о начатых и завершенных Пользователем Программах консультации, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к Программам консультации, расписание Занятий и иные соответствующие данные.

4.2. В Личном кабинете Пользователь имеет возможность оплатить доступ к

Программам консультации.

4.3. Для доступа к Программам консультации от Пользователя требуется соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте в соответствии с Программой консультации.

4.4. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении Программ консультации изменять темы отдельных Занятий, менять содержание Занятий, количество, наименование и вид информационных материалов, входящих в состав консультационных курсов, Программ консультации (в том числе бесплатных), даты и время проведения соответствующих Занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Экспертов. При этом Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества консультационных курсов, Программ консультации и Занятий. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующего Занятия, в котором произошли такие изменения, а также посредством оказания информационно-справочного обслуживания различными способами связи.

4.5. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

4.6. Пользователь, осуществив регистрацию Личного кабинета на Сайте, дает Администратору свое согласие на получение смс-рассылки, в том числе рекламной информации. В случае несогласия Пользователя с настоящим положением Договора, Пользователь вправе отказаться от рассылки путём отказа от настоящего Договора и направить соответствующее заявление на электронную почту в сети Интернет по адресу [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru).

## 5. Порядок доступа к Программам консультации

5.1. Пользователю доступна информация о Программах консультации, их краткое описание, информация о Экспертах Программы консультации, Программе консультации, содержащей наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) такой программы, включающий количество и название Занятий, дату и время их проведения, информацию о Экспертах по таким Занятиям. Пользователю доступна информация о стоимости Программы консультации и возможность зарегистрироваться на Программу консультации.

5.2. Доступ к Программам консультации предоставляется Пользователям, оплатившим такой доступ в установленном Договоре порядке, посредством использования Личного кабинета. 5.3. Продолжительность Программы консультации не превышает 6 (шести) месяцев с даты проведения первого Занятия (вебинара) до даты проведения последнего.

5.4. Программы консультации, на которые Пользователь зарегистрировался, успешно прошел входное тестирование, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные Программы консультации. Программы консультации, на которые Пользователь зарегистрировался, успешно прошел входное тестирование, и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учетом предстоящих и пройденных Занятий.

5.5. Каждое Занятие Программы консультации представляет собой, в частности, Вебинар, дата и время проведения которого отображается на соответствующей интернет-странице на Сайте и в Личном кабинете, а также иные информационные материалы, в том числе средства проверки приобретенных навыков в виде теста. Прошедшие Вебинары сохраняются в Личном кабинете в виде видеозаписей в течение не менее чем 1 (одного) месяца с даты проведения последнего Занятия (Вебинара) Программы консультации. Участие пользователя в Вебинаре, просмотр видеозаписи Вебинаров, доступ к информационным материалам и прохождение тестов осуществляется посредством использования Личного кабинета. 5.6. Пользователь после каждого Занятия Программы консультации, предполагающего выполнение практической работы, выполняет такую работу и отправляет результат её выполнения Эксперту посредством использования Личного кабинета или электронной почты.

Эксперт своевременно направляет комментарии к выполненной Пользователем практической работе посредством использования Личного кабинета или электронной почты. В отношении каждого Занятия Программы консультации могут быть предусмотрены консультационные материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем в таком Занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой. Указанные материалы доступны Пользователю, оплатившему соответствующую Программу консультации в течение проведения соответствующей программы.

5.7. Пользователь проверяет приобретенные при помощи Программы консультации навыки и знания по освоению специализации, указанной в теме Программы консультации, выполняя итоговую практическую работу в рамках Программы консультации. Указанная работа направляется Пользователем Экспертом посредством использования Личного кабинета или электронной почты.

5.8. Пользователь при создании итоговой практической работы, результатов выполненных задач по Занятиям обязуется соблюдать права третьих лиц, не использовать результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых он не является и, для использования которых, необходимо разрешение правообладателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. По завершению прохождения тестов, направления Экспертам результатов выполненных задач/ работ по Занятиям и итоговой практической работы, и после получения Пользователем соответствующих комментариев Эксперта, Пользователю предоставляется электронный интернет-сертификат о прохождении Программы консультации с указанием соответствующей темы программы, а также имени и фамилии Пользователя, в соответствии с данными из Личного кабинета.

5.10. Услуги Администратора по предоставлению Пользователю, оплатившему Программу консультации и доступ к такой программе, считаются оказанными по истечении срока, указанного в такой Программе консультации.

5.11. Услуги Администратора считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если по истечению 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты начала первого Занятия Программы консультации, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг посредством использования Личного кабинета или путем направления соответствующей претензии по адресу электронной почты Администратора, указанному на соответствующей интернет-странице Сайта.

5.12. Пользователь вправе перевестись в другую группу консультации пользователей на безвозмездной основе только один раз в течение года с даты начала оплаченной Программы консультации и только в пределах такой Программы консультации. Для осуществления указанного права Пользователю необходимо направить соответствующее заявление Администратору по электронной почте в сети Интернет по адресу [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru). В остальных случаях Пользователь может быть переведен в другую группу лишь при новой оплате Программы консультации.

## 6. Условия доступа к персональным данным пользователя

6.1. Пользователь, акцептируя настоящий Договор, добровольно выражает свое согласие на обработку и хранение Администратором следующих персональных данных: - фамилия, имя, отчество Пользователя, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя, дата рождения Пользователя, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, сведения об итогах прохождения Программы

консультации, начисленных, уплаченных платежей за оказанные Услуги, задолженности за полученные Услуги.

6.2. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных и (или) передачу сведений о Пользователе, в том числе, но не ограничиваясь, потенциальным работодателям, в целях: а) информационно - справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг и (или) третьими лицами; б) осуществления необходимых действий для взыскания с Пользователя задолженности за оказанные Услуги; в) рассмотрения претензий, предъявляемых Пользователем к самому Администратору;

6.4. Пользователь уведомлен, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности. Пользователь, акцептируя настоящую Оферту подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности в полном объеме. (гиперссылка)

6.5. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку и хранение его персональных данных, путем направления Администратору письменного заявления об отказе от обработки и хранении его персональных данных, либо направить соответствующее заявление по адресу электронной почты: help@otus.ru.

## 7. Финансовые условия

7.1. Администратор устанавливает стоимость Услуг, в частности стоимость доступа к Программе консультации путем публикации такой стоимости на соответствующей интернет-странице Сайта с описанием Программы консультации.

7.2. Указанная в пункте 7.1. Договора стоимость доступа к Программе консультации выплачивается Пользователем, в том числе посредством использования Сайта и привлеченных Администратором платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей по правилам таких платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей. При этом Администратор не несет ответственности за невозможность проведения платежа по причине технических ошибок на стороне таких платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей.

7.3. Оплата стоимости Услуг может осуществляться по частям. В этом случае Пользователь в течение срока от предоставления доступа к Программе консультации до окончания его предоставления ежемесячно посредством использования Сайта выплачивает денежные средства в размере, согласованном Сторонами и указанным на интернет-странице соответствующей Программы консультации. При отсутствии очередного платежа от Пользователя за оказываемые Услуги Администратор прекращает осуществлять доступ Пользователя к соответствующей Программе консультации. Пользователь в течение срока от начала оказания Услуг и до окончания их оказания вправе отказаться от доступа к Программам консультации, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователь совершает такой отказ. В указанном случае Пользователю возвращаются денежные средства в отношении доступа к Программе консультации, следующего за месяцем, в котором Пользователь совершает такой отказ.

7.4. Пользователь вправе получить скидку при оплате доступа к Программам консультации, в случае наличия у Пользователя бонусного кода, распространяемого партнерами Администратора, Администратором или его аффилированными лицами.

7.5. Все платежи по настоящему Договору производятся в российских рублях на расчётный счёт Администратора.

## 8. Порядок оплаты Программы консультации

8.1. Приобретение Пользователем доступа к Программе консультации осуществляется на условиях, указанных в разделе 7 Договора.

8.2. В зависимости от даты совершения оплаты Программы консультации, стоимость такой программы может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на интернет-странице Сайта соответствующей Программы консультации.

8.3. На интернет-странице Программы консультации Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на Сайте на Программу консультации, введя Личные данные и перейдя по соответствующей интернет-ссылке Сайта.

8.4. В открывшемся окне Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей. 8.5. Пользователь имеет право по своему усмотрению воспользоваться услугами кредитования партнёров Администратора для оплаты стоимости Услуг, в частности оплаты доступа на Программу консультирования (далее по тексту – «Услуги кредитования»). Такие Услуги кредитования со всей сопутствующей информацией о условиях кредитования и ссылками на соответствующие коммерческие предложения партнёров Администратора размещены на интернет-странице настоящего Договора в разделе «Условия кредитования» по адресу <https://otus.ru/legal/credit/> на Сайте. При этом Пользователь уведомлен и понимает, что сам Администратор не предоставляет Услуги кредитования и не несёт ответственности за действия указанных партнёров.

## 9. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании сайтом

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.

9.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Договора.

9.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим Экспертам. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе,

воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

9.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

- 9.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Занятий, библиотеки консультационных курсов, Программ консультации, информационных статей), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;
- 9.4.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе, полученной в соответствии с Договором информации;
- 9.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
- 9.4.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- 9.4.5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
- 9.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 9.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;
- 9.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

## 10. Ответственность

- 10.1. В случае нарушения Пользователем условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ к Личным данным Пользователя, к определенным или всем функциям Сайта, Программам консультации, консультационным курсам, Занятиям.
- 10.2. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам, Администратор по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 10.1. Договора. При этом Администратор вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, Программам консультации и консультационным курсам, в том числе, заранее оплаченным Пользователем.
- 10.3. Нарушение Пользователем условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к Программе консультации и потребовать возмещения такого ущерба от последнего.
- 10.4. В случаях, указанных в пунктах 10.1.-10.3., денежные средства в счет оплаты доступа к Программе консультации возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой в счёт возмещения ущерба за противоправные действия Пользователя.
- 10.5. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к Программам консультации и иным соответствующим функциям, и информационным материалам.



10.6. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

## 11. Особые условия

11.1. Сайт может содержать интернет-ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем в сети Интернет.

11.2. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Программам консультации, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Договору.

## 12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

12.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора ( договорная подсудность).

## 13. Изменение условий Договора

13.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Оферты, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии оферты.

13.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Оферты. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Оферты и Договора в полном объеме.

13.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Оферты, он прекращает пользование Сайтом.

13.4. В том случае, если Пользователь оплатил Услуги и не согласен с новой версией Оферты, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru). В этом случае Пользователь может завершить оплаченные Программы консультации. По завершении оплаченных Программ консультации Пользователь обязан прекратить пользование Сайтом или согласиться с новой версией Оферты. При этом продолжение использования Личного кабинета означает принятие Пользователем условий новой версии Оферты в полном объеме.

## 14. Заключительные положения

14.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом какого-либо положения Оферты и/или Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты и/или Договора.

14.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Договора не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством информационные материалы Сайта и электронное содержимое, публикуемые в Программах консультации и консультационных курсах.

14.4. Пользователь, акцептуя настоящую Оферту подтверждает, что ознакомился со всеми положениями и условиями Оферты и Договора и согласен с ними в полном объеме, принимая все права и обязанности, установленные указанными документами.

## 15. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование»,

ИНН 9705100963 КПП 771401001 ОГРН 1177746618576;

адрес местонахождения: 125166, г.Москва, аллея Нарышкинская, дом 5, строение 2, этаж 2, помещение IV, комната 2;

Банковские реквизиты Администратора:

АО "АЛЬФА-БАНК"

Р/С 40702810601300013780

К/С 30101810200000000593

Электронная почта: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru) , Телефон: +7 499 110-61-65

Генеральный директор Чибриков Виталий Валерьевич (Действует на основании Устава)

*[Handwritten signature]*

