

# Оферта на образовательные услуги

Редакция от Feb. 25, 2020

## Оферта на оказание платных образовательных услуг (дополнительное профессиональное образование)

Редакция от «01» декабря 2019 года

Текст настоящей оферты, постоянно размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее по тексту – «**сеть Интернет**») на сайте по адресу <https://otus.ru/legal/offer/> (далее по тексту – «**Сайт**»), содержит все существенные условия указанной оферты и является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» (ИНН 9705100963 ОГРН 1177746618576, далее по тексту – «**Общество**») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) (далее по тексту – «**Договор**») в получении таких услуг физическим лицом (далее по тексту – «**Слушатель**»).

Следуя из указанного, настоящая оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437

Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «**Оферта**»).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Слушателем следующих действий:

- ознакомление с условиями Оферты;
- ознакомление с Политикой конфиденциальности;
- ознакомление с Пользовательским соглашением (гиперссылка);
- ознакомление с локальными нормативными актами Общества;
- регистрация на Сайте путём внесения достоверных и актуальных сведений о себе – фамилию, имя и отчество (только на русском языке), адрес проживания, и уникальный логин (адрес электронной почты) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Регистрация» в сети Интернет на интернет-странице Сайта по адресу <https://otus.ru/> либо внесение тех же сведений путем их перемещения (импорта) из учётных записей интернет-ресурсов «Facebook», «Google», «Mail.Ru», «VK» и прочих при помощи соответствующих веб-приложений в сети Интернет, расположенных в той же регистрационной форме на Сайте;
- проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия Политики» в регистрационной форме на Сайте;
- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме на Сайте. После указанной регистрации Слушателю доступен личный кабинет на Сайте;
- оплаты выбранной программы дополнительного профессионального образования.

С момента нажатия кнопки «**Зарегистрироваться**» в заполненной регистрационной форме на Сайте, регистрация Слушателя на указанном сайте считается завершённой, а условия Политики конфиденциальности – принятыми Слушателем в полном объёме.

С момента нажатия кнопки «**ОПЛАТИТЬ**» на соответствующей интернет-странице Сайта с информацией о программе дополнительного профессионального образования, условия настоящей Оферты на получение платных образовательных услуг считаются принятыми Слушателем в полном объёме.

Датой заключения Договора является дата оплаты Слушателем программы дополнительного профессионального образования на Сайте.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЕНИЯ

1.1. **«Общество»** — общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 9705100963 ОГРН 1177746618576 КПП 771401001, адрес местонахождения: 125167, г.Москва, аллея Нарышкинская, дом 5, строение 2, этаж 2, помещение IV, комната 2; [лицензия на право осуществления образовательной деятельности N 039825 от "28" декабря 2018 года](#).

1.2. **«Личный кабинет»** — совокупность защищенных интернет-страниц Сайта, созданных в результате регистрации Слушателя на указанном сайте, используя которые Слушатель имеет возможность оплаты доступа к Программам обучения, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о себе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем регистрации посредством внесения Личных данных в предусмотренные для этого специальные поля на Сайте. Личный кабинет доступен Слушателю после указанной регистрации на основании Личных данных, в частности – адреса электронной почты и пароля.

1.3. **«Личные данные»** — достоверная, полная и актуальная информация о Слушателе, позволяющая произвести процедуру авторизации последнего. Данная информация, предоставляется Слушателем во время процедуры регистрации на Сайте, в которой содержится фамилия, имя, отчество Слушателя, адрес электронной почты и иные сведения, которые Слушатель посчитает необходимым сообщить о себе. Хранение Личных данных осуществляется исключительно в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

1.4. **«Программа обучения»** — программы повышения квалификации или программы профессиональной переподготовки, предоставляемые для обучения Обществом Слушателю на Сайте на весь срок курса обучения. Такие программы состоят из Занятий, методических и учебных материалов, текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения практических заданий) и объединенных общей темой (специальностью). Условия Программ обучения доступны Слушателю в его Личном кабинете, а также определены на соответствующих интернет-страницах на Сайте Программ обучения.

1.5. **«Слушатель»** — лицо, заключившее с Обществом Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), путем акцепта настоящей Оферты, расположенной в сети Интернет на Сайте на интернет-странице по адресу <https://otus.ru/legal/terms/>.

1.6. **«Преподаватель»** — лицо, осуществляющее педагогические функции от имени Общества, проводящее Занятия в рамках Программ обучения, представляющее информацию по теме Занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Слушателем практических заданий/работ, являющихся неотъемлемой частью соответствующего Занятия.

1.7. **«Занятия»** - занятия по Программе обучения соответствующего курса обучения, проводимые Преподавателями в аудиовизуальном формате лекций, путём их прямого транслирования в сети «Интернет» на партнёрских сервисах Общества (далее по тексту – «Вебинар») и/или путём записи и размещения таких лекций на Сайте и/или указанных сервисах. Адресные интернет-ссылки на Вебинары направляются Обществом в Личный кабинет Слушателя.

1.8. **«Домашнее задание»** – учебное задание в электронном формате, выполняющееся Слушателем по Программе обучения по соответствующему Занятию и направляемое Преподавателю на педагогическую проверку посредством использования Личного кабинета.

1.9. «ПО» – программное обеспечение, которое является платформой электронной коммерции (Маркетплейс) образовательных продуктов и услуг Общества с автоматически формируемой образовательной траекторией и являющейся основной составной частью сайта <https://otus.ru> . ПО является результатом исключительной исследовательской деятельности Общества, все исключительные права на которое принадлежат Обществу.

1.10. «Стороны» — Общество и Слушатель.

1.11. «Адрес электронной почты Общества» - [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru).

1.12. «Сайт» - <https://otus.ru/> , <https://otus.ru/legal/license/> и иные интернет-страницы, сопряжённые с <https://otus.ru/> .

1.13. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Общество оказывает Слушателю платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования посредством использования ПО с предоставлением электронного доступа к Программе обучения, на которую, принимая условия настоящей Оферты и Договора, регистрируется Слушатель (далее по тексту – «Услуги»). Слушатель обязан оплачивать оказываемые Обществом Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Общество оказывает Услуги на основании Лицензии на право осуществления образовательной деятельности N 039825 выданной «28» декабря 2018 года Департаментом образования города Москвы бессрочно. Электронная версия указанной Лицензии доступна в соответствующем разделе Сайта по адресу <https://otus.ru/legal/license/>.

2.3. Услуги оказываются с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий посредством предоставления Слушателю доступа к Программам обучения на Сайте. Период обучения и срок освоения такой программы указывается Обществом на соответствующей интернет-странице Сайта. Период обучения может быть изменен Обществом в одностороннем порядке без изменения объёма обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации в его Личном кабинете и/или направления такого уведомления на его электронную почту.

2.4. Обучение проводится заочной форме в соответствии с утвержденным Обществом расписанием соответствующей Программы обучения по московскому времени. Такое расписание Занятий постоянно доступно Слушателю в Личном кабинете на Сайте и обновляется в режиме реального времени.

2.5. В ходе оказания Услуг Слушателю предоставляется доступ к информационно-методическим материалам Занятий, составляющим содержание Программы обучения. Доступ Слушателя к таким материалам по Программе обучения предоставляется бессрочно.

2.6. Программа обучения реализуется Обществом Слушателям с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий согласно п.2.3. Договора. Рекомендованные технические условия для надлежащего потребления Услуг Слушателю, в частности - стабильного доступа к Занятиям, выполнения Домашних заданий и т.д.:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

Процессор 1,4 ГГц Intel® Pentium® 4 или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® XP или Windows 7.

Процессор 2 ГГц Pentium 4 или более производительный (или аналогичный) для Windows Vista® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 или Windows 8, Windows 10 (32/64-разрядные версии с 32-разрядным веб-обозревателем).

512 Мб ОЗУ (рекомендуется 1 Гб) для Windows XP или Windows 7; 1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows Vista или Windows 8 или Windows 10.

Браузер: Microsoft Internet Explorer 10 или выше (только 32-разрядная версия); Mozilla Firefox 3 или выше; Google Chrome.

Последняя версия плеера Adobe® Flash® у всех пользователей (ведущих, докладчиков, участников и администраторов).

Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.

Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.

ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.

ОЗУ 512 Мб (рекомендуется 1 Гб).

Браузер: Mozilla Firefox 3 или выше; Apple Safari 4 или 5; Google Chrome.

Последняя версия Adobe® Flash® Player для всех пользователей.

2.7. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Договором, и иной сопутствующей информацией и/или документами, указанными в Оферте, Договоре и на Сайте.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. В случае соответствия Слушателя требованиям Договора, законодательства Российской Федерации в сфере образования и предоставления Слушателем всех необходимых документов, а также выполнения Слушателем условий акцепта Оферты (оплаты Программы обучения), Общество зачисляет Слушателя в установленном Обществом порядке на обучение.

3.2. Общество самостоятельно организует учебный процесс в соответствии с Программой обучения и сопутствующих средств, а также самостоятельно выбирает системы оценок успеваемости и показателей Слушателей.

3.3. Общество создаёт Слушателю необходимые условия для освоения Программы обучения в соответствии с возможностями электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3.4. Общество вправе вносить любые изменения в Программу обучения (в том числе в расписание и время проведения Занятий), обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из Преподавателей, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

3.5. Слушателю доступна информация о Программах обучения, их краткое описание, информация о Преподавателях, продолжительность обучения, состав каждого из этапов (тем) такой программы, включающий количество и название Занятий, дату и время их проведения и иная сопутствующая информация в Личном кабинете.

3.6. Доступ к каждой Программе обучения предоставляется Слушателю, оплатившему такой доступ в установленном Офертой (Договором) порядке, в том числе посредством использования Личного кабинета.

3.7. По успешному завершению прохождения Слушателем Программы обучения с выполнением итоговой работы и в случае не представления Слушателем документа о среднем профессиональном и/или высшем образовании, Общество предоставляет Слушателю документ о прохождении обучения установленного образца в форме электронного сертификата. В таком документе указывается тема Программы обучения, срок обучения, иные данные о прохождении образовательного курса, а также имя и фамилия Слушателя, в соответствии с данными из Личного кабинета. Указанный документ размещается и хранится в Личном кабинете соответствующего Слушателя и доступен ему для скачивания бессрочно.

3.8. При предоставлении Слушателем Обществу документа о среднем профессиональном и/или высшем образовании, и по успешному завершению прохождения Слушателем Программы обучения с выполнением итоговой работы, Общество предоставляет Слушателю удостоверение о повышении квалификации установленного образца (гиперссылка на пример сертификата) в соответствии с п.3.9.Договора.

3.9. Слушателю предоставляется Исполнителем удостоверение о повышении квалификации установленного образца (гиперссылка на удостоверение) в случае выполнения таким Слушателем условий, указанных в п.3.8.Договора, а также только в том случае, если соответствующая Программа обучения предусматривает выполнение итоговой аттестационной (проектной) работы. В случае если Программой обучения не предусмотрена такая работа, то Общество предоставляет Слушателю документ о прохождении обучения установленного образца в форме электронного сертификата согласно п.3.7.Договора.

3.10. В случае непрохождения Слушателем итоговой аттестации (невыполнения итоговой аттестационной (проектной) работы) или получения неудовлетворительных результатов по такой аттестации, Слушателю выдаётся справка об обучении в форме электронного сертификата. В случае отсутствия у Слушателя документа об образовании на момент окончания Программы обучения, удостоверение о повышении квалификации предоставляется Слушателю в Личном кабинете после получения документа об образовании и предоставления его копии/скан-копии Обществу.

3.11. Услуги Общества считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Слушателем, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания курса обучения по соответствующей Программе обучения, Слушатель не заявил письменного мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг посредством использования Личного кабинета или путем направления соответствующей претензии по адресу электронной почты, указанному на соответствующей интернет-странице Сайта.

3.12. Слушатель вправе перевестись в другую группу обучения слушателей на безвозмездной основе только один раз в течение года с даты начала оплаченной Программы обучения и только в пределах такой Программы обучения. Для осуществления указанного права Слушателю необходимо направить соответствующее заявление Обществу по электронной почте в сети Интернет по адресу help@otus.ru.

В остальных случаях Слушатель может быть переведен в другую группу лишь при новой оплате Программы обучения.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Права и обязанности Общества:**

4.1.1. Общество обязано оказать Услуги Слушателю добросовестно и в полном объеме, рамки которого установлены в настоящей Договоре и выбранной Слушателем Программе обучения.

4.1.2. Общество обязано своевременно зачислять Слушателей в соответствии с Договором.

4.1.3. Общество обязано предоставлять Слушателю информацию об успеваемости посредством размещения соответствующей информации в Личном кабинете и/или направления такой информации на адрес электронной почты Слушателя.

4.1.4. Общество обязано своевременно и в разумный срок уведомлять Слушателей о любых изменениях, касающихся процесса обучения последних.

4.1.5. Общество вправе в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору оказывать Слушателю любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Слушателя без взимания отдельной платы.

4.1.6. Общество вправе в любое время по своему усмотрению в отношении Программ обучения изменять темы отдельных Занятий, менять их содержание, количество, наименование и вид учебнометодических материалов, входящих в состав образовательного курса Программ обучения, даты и время проведения соответствующих Занятий и их продолжительность. При этом Общество гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказываемых Услуг. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте своевременно до начала проведения соответствующего Занятия, в котором произошли такие изменения, а также посредством оказания информационно-справочного обслуживания различными способами связи, в том числе посредством использования сети «Интернет» и уведомления Слушателей в Личном кабинете.

4.1.7. Общество имеет право запросить у Слушателя сведения и документы по вопросам, возникающим до начала и в процессе оказания Услуг и установить время и способ подачи необходимых сведений по таким вопросам.

### **4.2. Права и обязанности Слушателя:**

4.2.1. Слушатель обязан регулярно и своевременно ознакамливаться с информацией на Сайте по характеру оказываемых Услуг, Программе обучения, расписанием и иной информацией на Сайте, необходимой для надлежащего потребления Услуг.

4.2.2. Слушатель обязан зарегистрироваться (зарегистрировать Личный кабинет) на Сайте для надлежащего потребления Услуг.

4.2.3. Слушатель обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Слушатель обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу, направив соответствующее сообщение на Адрес электронной почты Общества. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, будут считаться совершенными самим Слушателем.

4.2.4. Слушатель обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и

нравственности.

4.2.5. Слушатель, осуществив регистрацию Личного кабинета на Сайте, дает Обществу свое согласие на получение смс-рассылки, в том числе рекламной информации, а также принимает все условия Политики конфиденциальности. В случае несогласия Слушателя с настоящим положением Договора, Слушатель вправе отказаться от него, путём отказа от настоящей Оферты и не использовать Сайт (отказаться от его использования полностью).

4.2.6. Слушатель при выполнении Домашнего задания, создании итоговой работы, и иных задач по Занятиям обязан соблюдать права третьих лиц, не использовать результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых он не является и для использования, которых необходимо разрешение правообладателя. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц и/или административных санкций со стороны органов государственной власти, Слушатель самостоятельно несёт всю ответственность за выявленные правонарушения, а также возмещает весь причинённый ущерб и возможные убытки Обществу.

4.2.7. Слушатель вправе запрашивать информацию по процессу обучения по соответствующему запросу в соответствии с условиями п.4.1.3. Договора.

4.2.8. Слушатель вправе обратиться к Обществу с заявлением приостановить обучение, осуществить переход в другие группы обучения, дополнительно проверить Домашние задания, проектные или аттестационные работы путём направления соответствующего заявления на Адрес электронной почты Общества (далее по тексту – «Дополнительные услуги»). Общество рассмотрит такое заявление и проинформирует Слушателя о стоимости, порядке и иных условиях оказания Дополнительных услуг. Дополнительные услуги оказываются Обществом по своему усмотрению и не включены в Стоимость Услуг по Договору.

4.2.9. Заказчик обязан оплачивать Стоимость Услуг в порядке и сроки в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.10. Слушатель вправе требовать надлежащего исполнения Обществом своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о расписании Занятий, сроках и результатах тестов и аттестации, выдачи удостоверения о повышении квалификации или диплома установленного образца о профессиональной переподготовке и т.п.).

4.2.11. Слушатель обязан оплачивать стоимость Услуг Общества в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором и информацией на Сайте по соответствующим Программам обучения.

4.2.12. Слушатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности Сайта и Пользовательским соглашением.

## **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Общество устанавливает стоимость Услуг, в частности стоимость каждой Программы обучения путем публикации такой стоимости на соответствующей интернет-странице Сайта с описанием Программы обучения (далее по тексту – «Стоимость Услуг»). Список таких программ доступен по следующим электронным адресам Сайта: \_\_\_\_\_.

5.2. Стоимость Услуг не облагается НДС с применением Обществом упрощенной системы налогообложения на основании ст. 145.1. Налогового кодекса Российской Федерации. Общество имеет право изменять Стоимость Услуг по любой Программе обучения в любой момент. Такие изменения Стоимости Услуг считаются действительными с даты опубликования на Сайте Организации.

Информация об актуальной Стоимости Услуг указывается на интернет-странице Сайта соответствующей Программы обучения.

5.3. Стоимость Услуг по Программе обучения, которая уже оплачена Слушателем, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

5.4. Слушатель вправе получить скидку при оплате Стоимости Услуг при наличии необходимых средств, выполнении необходимых требований (для получения такой скидки) и наступления необходимых условий, устанавливаемых Обществом по своему усмотрению и размещаемых на Сайте.

5.5. Стоимость Услуг по каждой Программе обучения оплачивается Слушателем посредством использования Сайта и привлеченных Сообществом платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей по правилам таких платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей. При этом Общество не несет ответственности за невозможность проведения платежа по причине технических ошибок на стороне таких платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей.

5.6. Все платежи по настоящему Договору производятся в российских рублях на расчётный счёт Общества по реквизитам, указанным на Сайте.

## 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата Слушателем Стоимости Услуг к Программе обучения осуществляется в соответствии с условиями, указанными в разделе 5 Договора.

6.2. На интернет-странице каждой Программы обучения на Сайте Слушатель имеет возможность оплатить такую Программу обучения, нажав на кнопку «ОПЛАТИТЬ». В новом окне интернет-страницы Слушатель выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

6.3. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе обучения по своему выбору в следующем порядке:

6.3.1. в порядке 100% предоплаты Стоимости Услуг по соответствующей Программе обучения;

6.3.2. в порядке оплаты Стоимости Услуг по частям. В этом случае Слушатель, в течение срока от даты оплаты первого месяца Программы обучения и до даты окончания обучения, ежемесячно посредством использования Сайта выплачивает денежные средства в размере стоимости обучения по такой Программе за месяц. Стоимость такого обучения в месяц размещена на интернет-странице Сайта соответствующей Программы обучения. При отсутствии очередного ежемесячного платежа в течение двух недель от Слушателя за оказываемые Услуги, Общество имеет право отчислить без какого-либо денежного возмещения такого Слушателя за неуплату Стоимости Услуг.

6.4. Слушатель вправе по своему усмотрению воспользоваться услугами кредитования партнёров Общества для оплаты Стоимости Услуг, в частности оплаты Программы обучения (далее по тексту – «Услуги кредитования»). Такие Услуги кредитования со всей сопутствующей информацией о условиях кредитования и ссылками на соответствующие коммерческие предложения партнёров Общества размещены на интернет-странице Сайта в разделе «Условия кредитования». При этом Слушатель уведомлен и понимает, что сам Общество не предоставляет Услуги кредитования и не несёт ответственности за действия указанных партнёров равно как и не устанавливает условия кредитования. В случае использования Услуг кредитования обязанность Слушателя по оплате



Стоимости Услуг считается исполненной Слушателем с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Общества.

6.5. Слушатель в течение срока от начала оказания Услуг и до окончания их оказания вправе отказаться от Договора, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Слушатель совершает такой отказ. В указанном случае Слушателю возвращаются денежные средства по Программе обучения, следующего за месяцем, в котором Слушатель совершает такой отказ. При этом сумма возврата рассчитывается в следующем порядке:

$$C = A - (B * D),$$

где «С» - сумма возврата, «А» - Стоимость Услуг по одной Программе обучения, оплаченная Слушателем, «В» - стоимость месяца обучения по такой программе, «D» - количество пройденных Слушателем месяцев обучения).

В случае если Слушатель использовал скидку или акцию при оплате Стоимости Услуг, то расчёт возврата денежных средств осуществляется соразмерно уплаченной сумме Слушателем и/или в соответствии с условиями акции, использованной Слушателем.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ**

7.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Обществу, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Общества, и другим третьим лицам.

7.2. Используя Сайт, Слушатель признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Слушателю в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора (акцепта Оферты).

7.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Слушатель признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат Обществу и/или его представителям. Слушателю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

7.4. Во избежание сомнений, Слушателю запрещается:

7.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Занятий, библиотеки образовательных курсов, Программ обучения, учебно-методических материалов), полученную на Сайте и/или в ходе потребления оказываемых Услуг, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;

7.4.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе, полученной в ходе потребления оказываемых Услуг;

7.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

7.4.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе адреса местонахождения, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и иную подобную информацию;

7.4.5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Обществом. Запрещается публиковать незаконную информацию и рекламу;

7.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

7.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других Слушателей, пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

7.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Слушатель обязуется указывать адресную ссылку на Сайт.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие интернет-страницы в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты и т.п.). Общество не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Слушатель получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Заказчиком.

8.2. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Общества, так и на стороне Слушателя, приведшие к невозможности получения Слушателем доступа к Сайту и/или Занятию, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают от ответственности за неисполнение обязательств.

8.3. В случае нарушения Слушателем условий Договора и Политики конфиденциальности, законодательства Российской Федерации, либо технических требований Общество вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Слушателя к определенным или всем функциям Сайта, Программам обучения и/или Занятиям.

8.4. При выявлении случаев предоставления Слушателем доступа к Личному кабинету третьим лицам, Общество по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 8.3. Договора. При этом Общество вправе полностью заблокировать доступ Слушателя к Личному кабинету, Программам обучения, в том числе, заранее оплаченным Слушателем.

8.5. Нарушение Слушателем условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Общества (ущерб, административная и иная ответственность, претензии третьих лиц), является основанием для Общества отчислить Слушателя и заблокировать его доступ на Сайт.

8.6. В случаях, указанных в пунктах 8.3.-8.5. Договора денежные средства в счет оплаты Стоимости Услуг возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Слушателя.

8.7. В случае возникновения технических проблем в работе Сайта в момент потребления Услуг и/или получения доступа к информационным материалам Слушателем, Общество обязуется приложить все

надлежащие усилия для решения таких проблем в скорейшее время. При этом если из-за указанной проблемы потребление Услуг или получение доступа стало невозможным, то Общество оказывает Услуги и/или предоставляет доступ к информационным материалам вскоре после решения технической проблемы в разумный срок, при этом в обязательном порядке уведомив Слушателя. Стороны пришли к соглашению, что невозможность скорейшего решения технической проблемы в работе Сайта является обстоятельством непреодолимой силы и не налагает на Общество каких-либо санкций.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Слушателем, и до даты окончания периода обучения, которой является дата последнего Занятия по Программе обучения, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода обучения в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2. Слушатель вправе в любое время расторгнуть Договор в соответствии с п.6.5.Договора.

9.3. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1 Стороны пришли к соглашению, что если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Общества с домена Сайта и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

10.2. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы (договорная подсудность).

10.3. Признание судом какого-либо положения Оферты или Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты или Договора.

10.4. Слушатель, акцептуя настоящую Оферту подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора, согласен с ними в полном объёме и принимает все права и обязанности по ним.

10.5. Текст настоящей Оферты и/или Договора может быть в любое время изменён Обществом в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на настоящей интернет-странице Сайта. Условия Договора остаются неизменными для Слушателя, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Общества на весь срок его действия.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА**

Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование», ИНН 9705100963 КПП 771401001 ОГРН 1177746618576;

адрес местонахождения: 125166, г.Москва, аллея Нарышкинская, дом 5, строение 2, этаж 2, помещение IV, комната 2;

лицензия на право осуществления образовательной деятельности N 039825 выданная «28» декабря 2018 года Департаментом образования города Москвы бессрочно ;

Банковские реквизиты Общества:

АО "АЛЬФА-БАНК"

Р/С 40702810601300013780

К/С 30101810200000000593

Электронная почта: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru) , Телефон: [+7 499 110-61-65](tel:+74991106165)

Генеральный директор Чибриков Виталий Валерьевич

(Действует на основании Устава)

