

IT-Recruiter

Углубленный курс по IT-рекрутменту. В нем мы будем говорить как о предметной области IT, так и о современных эффективных инструментах рекрутмента и сорсинга.

Продолжительность

5 месяцев, 4 часа в неделю

Начало занятий

30 апреля

Длительность курса: 118 академических часов

1 Рекрутмент по воронке

1 **Создание описания вакансии для письма и рабочих сайтов**

1. Информация, которая должна быть в любой вакансии.
2. Определение недостающей информации.
3. Получение необходимой информации у заказчика.
4. Различия в описаниях вакансии на сайте и в письме.

Домашние задания

1 Создание описания вакансии

Подготовить два описания одной и той же вакансии для письма и сайта.

2 Описание вакансии для социальных сетей

1. Основные метрики SMM
2. Определение ЦА
3. Подготовка краткого описания
4. Креатив
5. Инструменты для создания картинок

Домашние задания

- 1 Составление описания вакансии для соц. сетей

Составить креативное описание для соц. сетей

3 Рекрутмент в мессенджерах

1. Основные мессенджеры
 2. Особенности размещения вакансий в мессенджерах
 3. Возможность подписаться на вакансии
 4. Активный поиск по мессенджерам
 5. Автоматизация работы с мессенджерами
-

4 Boolean Search

1. Особенности работы поисковых движков.
2. Универсальные операторы поиска.
3. Правила составления и отладки поисковых запросов.
4. Инструменты для упрощения составления поисковых запросов.

Домашние задания

- 1 Написание и тестирование булевых запросов.

Написать и протестировать 5 булевых запросов для каждого из источников поиска.

- 5 **Рекрутмент в социальных сетях**
1. Особенности рекрутмента в каждой социальной сети
 2. Инструменты для поиска
 3. Методы поиска и наиболее оптимальные соц.сети
-

- 6 **GitHub, Хабр**
1. Для чего обычно используется GitHub
 2. Способы автоматизации поиска на GitHub
 3. Инструменты для анализа профиля на GitHub
 4. Поиск контактов на GitHub
-

- 7 **Выбор формата коммуникаций с кандидатами**
1. Важность выбора формата коммуникаций
 2. Особенности коммуникаций в почте
 3. Особенности коммуникаций по телефону
 4. Особенности коммуникаций в соц.сетях
 5. Важность перехода в мессенджерах
 6. Построение неформальных коммуникаций и долгосрочных взаимоотношений с кандидатами
-

- 8 **Телефонное интервью**
1. Почему важно звонить?
 2. В каких случаях стоит выбирать телефон как основной инструмент
 3. Создание скрипта телефонного интервью
 4. Работа с возражениями

Домашние задания

- 1 Составление скрипта телефонного интервью

Составить скрипт телефонного интервью по вакансии

- 9 **Построение системы отбора персонала и важность коммуникаций с командой**
1. Залог успешного найма - общение с заказчиком (общие цели, адекватную оценку текущей ситуации, фидбек друг другу, постоянное общение и калибровку в процессе).
 2. IT и HR: кто за что отвечает (задача рекрутера выстроить процесс и сделать его удобным для IT и кандидатов. Кейсы как мы меняли процесс)
 3. Внедрение Scrum'a в HR (о важности процессов не только в найме, но и в HR в целом).
-

- 10 **Оценка soft skills**
1. Значимость оценки soft skills в IT подборе.
 2. HiPo и какие soft skills точно стоит оценивать.
 3. Culture fit, как ее диагностировать и как оценит у кандидата
 4. Как оценить soft skills
 5. Как диагностировать неэффективного сотрудника (про потенциал и вовлеченность).

Домашние задания

1 Оценка компетенций

1. Какие компетенции вы будете оценивать для определения Culture fit в вашей компании?
 2. Составьте по 3 вопроса/кейса с положительными маркерами для определения компетенции Culture fit в вашей компании?
-

- 11 **Практическое занятие**
- Разбор кейсов
1. Проверка cultural fit кандидата в компанию
 2. Снятие софт-скиллов (инициативность/проактивность, коммуникативные навыки [от плохих до очень хороших])
 3. Понимание мисфита на одну роль и фита на другую из активных
-

12	Практическое занятие	Проигрывание собеседований рекрутерами и it-специалистом
13	Роль и задача It-рекрутера в онбординге и адаптации	<ol style="list-style-type: none">1. Какие цели закрывает онбординг и адаптация2. Процесс и инструменты системы адаптации3. Роли и ответственность в системе адаптации4. Как продать Лиду его значимость в системе адаптации
14	Что такое DevRel и как он может помочь в работе рекрутера	<ol style="list-style-type: none">1. Что такое DevRel2. Для чего он нужен и какую проблематику решает3. DevRel без бюджета (как делать, сколько времени это может занять, на что нужно обратить внимание, специфика работы в разных компаниях, какие приносит результаты)4. DevRel с бюджетом (как делать, сколько времени это может занять, как рассчитать бюджет, на что нужно обратить внимание, специфика работы в разных компаниях, какие приносит результаты)

1 Гибкие подходы разработки и почему их выбирают

1. Краткая история менеджмента и что это такое
2. Различные подходы к организации труда
3. Бизнес-модели как душа организации
4. Модель Кеневин и системы менеджмента
5. Гибкие и не очень подходы - когда и зачем
6. Обзор основных гибких подходов к разработке

Домашние задания

- 1 Решение практического кейса

Индивидуальная кейс-симуляция.

Каждому ученику выдается кейс (описание компании, модели и запроса на подбор) - надо определить аджайл/не аджайл, аргументировать выбор и предложить те или иные организационные изменения и/или подбор персонала, чтобы компания перешла на новый уровень

2 Фреймворк Scrum

1. Что это и когда использовать
 2. Скрам-команда и роли: Владелец Продукта, Скрам Мастер и Разработчик.
 3. События Скрама и что о них надо знать
 4. Артефакты и как их найти
 5. Как понять что нужен Scrum
 6. Как собирать Скрам-команду
-

3 Product manager, product owner, project manager — кто все эти люди??

1. Pm, po и pdm в чем разница? Поговорим про различия направлений.
2. Рост менеджеров.
3. Что делает pdm в команде.
4. Вопросы, позволяющие определить какой менеджер пришел на собеседование

Домашние задания

1 Построение скоринговой системы

В новой компании к тебе пришли с запросом "мы хотим усилить менеджерский состав команды, есть идея провести скоринг менеджеров" Как ты будешь строить скоринговую систему, из каких частей она будет состоять, как будешь ее внедрять и подводить итоги.

4 Виды тестирования и как они осуществляются, принцип и преимущества выбора языков автотестов

1. Виды тестирования
 2. Автотестирование. Основные инструменты и языки написания автотестов.
 3. Нагрузочное тестирование. Инструменты и процесс.
 4. CI/CD - и нужно ли это тестировщику?
-

5 Backend

1. Выбор стека технологий.
 2. Backend (самые распространенные технологии)
-

6 Frontend

1. Основные технологии
 2. Редкие случаи (почему выбирают и не выбирают vue.js)
 3. Вопросы для собеседования
 4. Ресурсы и порталы, где можно найти frontend-разработчиков
-

7 **C/C++ и низкоуровневая разработка**

1. C/C++
 2. Содержание основных инструментов и библиотек
 3. Примеры вопросов, позволяющих выявить сложность проектов
-

8 **C#**

1. C# - возможности и перспективы
 2. Содержание основных инструментов и библиотек
 3. Разбор сложных кейсов (например, C# под Linux) - зачем и почему?
-

9 **Java**

10 **Мобильная разработка под iOS и Android**

1. Основные технологии: Сравнение языков Swift/Kotlin/Java/JavaScript и почему скоро останутся только двухплатформенные(iOS/Android) разработчики на рынке
 2. Корректная модель технического собеседования, не вызывающая стресс у соискателя и дающая информацию о тех скиллах которые необходимы работодателю
 3. Что не так с грейдами(Junior/Middle/Senior) мобильщиков на рынке СНГ
 4. Как мобайл разработчики видят it рынок
 5. Что им важно при выборе компании, а что их отпугивает
 6. Как устроены сообщества мобайл программистов, почему это субкультура и особенности их неформального поведения
-

11	Системное администрирование	<ol style="list-style-type: none">1. Администрирование физических и виртуальных серверов2. Сетевой стек TCP/IP3. Основы баз данных (проектирование и запросы)4. Отказоустойчивость систем — как измеряется и как об этом спросить <hr/>
12	DevOps как идеология. Где искать специалистов.	<ol style="list-style-type: none">1. Что такое DevOps2. DevOps — это программист, тестировщик или администратор?3. Где искать DevOps'a? <hr/>
13	Технологии DevOps	<ol style="list-style-type: none">1. Что такое Kubernetes и для чего он нужен (и нужен ли?)2. CI&CD с помощью Docker3. Google Cloud Platform <hr/>
14	Основы Python	<ol style="list-style-type: none">1. История Python2. В чем работать - sublime, vscode, pycharm, jupyter notebook3. Основы синтаксиса4. Основы git & github5. Простейший бот для telegram <hr/>
15	Python. Библиотеки и синтаксис	<ol style="list-style-type: none">1. Что еще может python - примеры библиотек для разных прикладных областей.2. Повторение пройденного3. Основы синтаксиса - цикл и условный оператор4. Основы синтаксиса - функции5. Регулярные выражения <hr/>

- | | | |
|----|--|---|
| 16 | Python.
Прикладные
задачи — получаем
данные | <ol style="list-style-type: none">1. Работа с файлами2. Логирование — что это и чем оно может помочь3. Что такое API и как его можно использовать4. Автоматизируем общение с внешними сервисами5. Скрепинг. Когда API нет <hr/> |
| 17 | Python.
Прикладные
задачи —
обрабатываем
данные | <ol style="list-style-type: none">1. Базы данных. Основы SQL2. Работа с БД из Python — ORM или чистый SQL3. Исследуем данные с pandas <hr/> |
| 18 | Анализ и
визуализация
данных | <ol style="list-style-type: none">1. Продолжаем исследовать данные2. Обзор библиотек для визуализации — matplotlib, seaborn, pandas3. Визуализация специальных данных4. Data Storytelling <hr/> |
| 19 | Machine Learning | <ol style="list-style-type: none">1. AI vs ML vs DL — разбираемся в понятиях2. Очень быстрый и короткий обзор современного ML3. Data Culture 101 <hr/> |
| 20 | Практикум в Data
Science | <ol style="list-style-type: none">1. Ныряем под айсберг 100500 Data-профессий2. Как исследуют данные. Методология CRISP-DM3. Роли в команде проекта, связанного с исследованием данных. |

3 Проектный модуль

1 Вводное занятие по проекту

Домашние задания

1 Задачи проекта

- Разработка автоматизированного отчета и визуализация результатов.
 - Создание бота для автоматизации работы рекрутера - получение входных данных, поиск кандидатов и сохранение их в базу, обработка вакансий, отправка тестового задания, сбор и проверка результатов.
-

2 Консультация по проекту

3 Итоги курса