Полная программа

QA Lead

Best Practice по Soft / Hard Skills для эффективного управления командами тестирования

Длительность курса: 172 часа

Модуль 1. Зоны ответственности QA Lead и его ключевые навыки

Тема 1
Роль, ответственность и ценность QA Lead в управлении качеством в IT

Цель занятия
описать роль QA лида.

Краткое содержание
принципы управления качеством Э. Деминга;
необходимость тест-менеджмента и QA лида для бизнеса, команды, процессов;
ответственности qa лида (улучшение процесса; создание повторяемого и прозрачного процесса; инструментальная поддержка процесса; управление людьми);
роли в команде тестирования.

Тема 2
Ключевые навыки QA лида

Цель занятия
рассказать о ролях и навыках лидера.

Краткое содержание
лидер;
скрам-мастер;
фасилитатор;
коуч;
наставник;
QA амбасадор.

Домашние задания

ДЗ-1. Определить обязанности QA лида и провести самооценку по необходимым навыкам
Цель
1. Выявить ожидания и определить обязанностей к роли QA лида в компании/команде.
2. Провести самооценку навыков и сформулировать цели на курс.

Модуль 2. Командообразование и формирование эффективных команд

Тема 1
Дизайн команды

Цель занятия
составить портрет команды;
сформировать профиль участника команды;
проанализировать работу команды.

Краткое содержание
виды команд (самоорганизующая команда, кроссфункциональная команда, функциональная команда);
эмоциональный портрет участников команды;
основные роли и портрет команды;
командная динамика по Брюсу Токману;
звездная карта команды;
формирование профиля сотрудника.

Тема 2
Проведение собеседований

Цель занятия
формировать вакансии;
проводить собеседования.

Краткое содержание
описание вакансии;
ревью резюме;
проведение собеседования;
тестовые задания;
обратная связь кандидату;
документация.

Домашние задания

ДЗ-2. Дизайн команды с помощью star map. Подготовиться к проведению собеседованию. Сформировать процесс найма.
Цель
1. Подготовка к проведению собеседованию.
2. Сформировать процесс найма.

Тема 3
Адаптация нового сотрудника

Цель занятия
описать принципы адаптации;
проводить качественный онбординг;
выстроить процесс и документацию.

Краткое содержание
процесс онбординга нового сотрудника;
формирование целей и заданий на испытательный срок;
knowledge management для погружения нового сотрудника (в компанию, команду, проект/продукт, систему)
обязанности QA лида для успешной интеграции нового человека в команду.

Тема 4
Стабильность команды и взаимозаменяемость людей

Цель занятия
описать, как привести команду к стабильности;
описать основы делегирования.

Краткое содержание
звездная карта команды;
T-, П-shape;
knowledge sharing (inner source, документация, парные сессии, развитие внутреннего коммьюнити);
делегирование и 7 уровней делегирования;
рост "своей" замены.

Домашние задания

ДЗ-3. Разработать процесс онбординга нового сотрудника и систему передачи знаний
Цель
1. Разработать процесс онбординга для нового сотрудника (в случае найма и в случае ротации между командами)
2. Разработать систему передачу знаний на вашем проекте/команде

Модуль 3. Управление развитием QA команды и сотрудника

Тема 1
Процесс развития сотрудника

Цель занятия
описать, зачем развивать сотрудников и как это объяснить бизнесу;
перечислить основные способы развития сотрудников.

Краткое содержание
зачем развивать людей и почему это выгодно бизнесу;
способы развития сотрудников;
обучение сотрудников;
управление знаниями в команде;
частые ошибки в развитии сотрудников.

Тема 2
Целеполагание: OKR

Цель занятия
применять OKR для внедрения системы целеполагания в команде и будете знать, в чем ее отличие от других систем, например KPI и ИПР.

Краткое содержание
зачем нужен OKR;
как формулировать OKR;
что нужно для внедрения;
чем OKR отличается от KPI;
практика.

Тема 3
Разработка ИПР(IPD)

Цель занятия
определить цели для развития сотрудников;
составить ИПР.

Краткое содержание
цели по SMART;
процесс работы с ИПР.

Домашние задания

ДЗ-4. Сформулировать ИПР и OKR для своей роли и команды
Цель
Сформулировать ИПР и цели по SMART и OKR для себя и своей команды.

Тема 4
Развитие сотрудников через наставничество и менторство

Цель занятия
описать роли, участвующие в процессе обучения;
перечислить виды knowledge sharing.

Краткое содержание
наставничество, качества наставника;
менторство;
knowledge sharing (через документацию, комьюнити и другие способы обмена знаниями).

Тема 5
Развитие сотрудников через коучинг

Краткое содержание
Необходимость коучингового стиля общения в менеджмента.
Развитие через коучинг.
Консалтинг в профессии.

Домашние задания

ДЗ-5. Построение системы развития сотрудников и команды
Цель
1. Разработать систему развития сотрудников и команды.
2. Провести коучинговую сессию с использованием модели GROW

Модуль 4. Оценка эффективности сотрудников

Тема 1
Работа с обратной связью

Цель занятия
описать содержание работы с обратной связью.

Краткое содержание
сбор обратной связи (о сотрудниках и о себе);
открытые вопросы для сбора информации об эффективности;
цели сбора обратной связи;
правила донесения обратной связи;
ревью 360°;
внедрение культуры работы с обратной связью;
частота сбора обратной связи;
инструменты для сбора обратной связи;
агрегация и анализ данных.

Тема 2
Perfomance review

Цель занятия
объяснить, когда стоит применять Perfomance review;
применить Perfomance review на практике.

Краткое содержание
perfomance Reveiw;
процесс проведения Perfomance Reveiw.

Тема 3
Матрица компетенций

Цель занятия
создать матрицу компетенций;
выстроить систему грейдирования;
организовать процесс аттестации.

Краткое содержание
компетенции;
грейдирование.

Домашние задания

ДЗ-6. Собрать обратную связь и сформировать систему оценки эффективности сотрудников
Цель
1. Собрать обратную связь о себе и своих сотрудниках
2. Подготовить систему оценки эффективности сотрудников с помощью матрицы компетенций

Модуль 5. Работа с мотивацией сотрудников

Тема 1
Эмоциональное состояние команды

Цель занятия
оценить своё и эмоциональное состояние сотрудников;
описать, как работать с разными вариантами поведения в команде.

Краткое содержание
необходимость сканирования эмоционального состояния сотрудников;
эмоциональное состояние команды;
оценка состояния команды;
работа с состоянием сотрудников;
особые кейсы (токсичные сотрудники, синдром самозванца, эффект Даннинга-Крюгера, выгорание, саботаж, конфликты);
использование внешних ресурсов для решения вышеназванных проблем.

Тема 2
Нематериальная мотивация

Цель занятия
сможете применить не только материальную, но и нематериальную мотивацию;
разберете варианты мотивации и поймете, как определять интересы сотрудников в этом контексте.

Краткое содержание
основы мотивации;
концепция Well Being;
определение мотивации у сотрудников;
варианты нематериальной мотивации;
практические кейсы.

Домашние задания

ДЗ-7. Провести анализ эмоционального состояния команды и определить способы нематериальной мотивации.
Цель
1. Потренироваться и провести 1-1 сессию
2. Проанализировать эмоциональное состояние команды
3. Составить план по мотивации

Модуль 6. Понимание продукта и системы

Тема 1
Бизнесовая составляющая продукта

Цель занятия
погрузиться в тему понимания продуктов и системы в контексте задач бизнеса.

Краткое содержание
понятия IT-продукта и бизнес-ценности;
бизнес-требования;
влияние бизнес-метрик на процессы тестирования;
критерии качества с точки зрения бизнеса;
задача QA лида в рамках темы.

Тема 2
Техническая составляющая продукта: понимание архитектуры

Краткое содержание
модель C4 и ее влияние на пирамиду тестирования;
влияние системной архитектуры на стратегию тестирования;
влияние сетевой архитектуры на выбор стратегии тестирования.

Тема 3
Техническая составляющая продукта: работа с техническими критериями качества

Краткое содержание
Технические критерии качества. Способы работы с ними.
Тестируемость.

Домашние задания

ДЗ-8. Исследовать технические критерии качества. Выявить риски тестируемости.
Цель
1. Вскрыть риски, влияющие на объем тестирования на основе анализа системной и сетевой архитектуры (C2-C3)
2. Составить план улучшения тестируемости.

Тема 4
Определение критериев качества продукта/системы

Цель занятия
описать критерии качества и способы их измерения.

Краткое содержание
система качества Д. Гервина;
метрики здоровья продукта.

Домашние задания

ДЗ-9. Сформулировать цели для создания стратегии тестирования с помощью системы качества. Выявить риски.
Цель
Составить систему качества на ваш проект/продукт. Обобщить и приоритезировать выявленные риски на основе анализа системной и сетевой архитектуры (C2) и анализа бизнес-метрик.

Модуль 7. Работа с тестовой моделью

Тема 1
Методы тестирования требований

Цель занятия
описать методы тестирования требований.

Краткое содержание
использование User Story и критериев приемки для тестирования бизнес-требований;
Example Mapping как способ протестировать технические требования;
3 Амиго;
диаграммы требований.

Тема 2
Способы организации тестовой модели

Цель занятия
узнать способы построения тестовой модели;

Краткое содержание
по-платформенно;
по-фичево;
на основании пользовательских сценариев;
на основании дерева требований;
особенности тестирования при том или ином подходе;
синхронизация тестовой модели между разными командами.

Тема 3
Оценка эффективности тестовой стратегии с помощью тестового покрытия

Цель занятия
описать, как проводить оценку эффективности тестовой стратегии с помощью тестового покрытия.

Краткое содержание
оценка эффективности работ по тестированию;
что такое тестовое покрытие;
создание дерева требований;
структурные методы построения тестовой модели;
как достигать хорошего покрытия;
зачем нужны метрики тестового покрытия.

Домашние задания

ДЗ-10. Анализ эффективности тестовой модели
Цель
1. Определить степень покрытия продукта. Дать оценку эффективности применяемой тестовой модели.
2. Обозначить области в проекте/продукте, которые нуждаются в пересмотре подхода по построению тестовой модели

Модуль 8. Организация процессов и коммуникации

Тема 1
Типы команд разработки и место QA в них

Цель занятия
описать виды и отличия команд.

Краткое содержание
отдел тестирования;
задачи QA-инженера в продуктовой команде;
работа с подрядчиками: outsource и outstaff.

Тема 2
Организация процесса тестирования в Scrum

Цель занятия
разбираться в различных моделях и методологиях разработки;
организовывать процесс тестирования в зависимости от применяемой методологии разработки;
анализировать и оптимизировать процесс тестирования в зависимости от применяемой методологии разработки.

Краткое содержание
1. Организация процесса тестирования в waterfall проекте
2. Организация процесса тестирования в scrum команде
   - Обзор scrum фреймворка
3. Организация процесса тестирования в команде, работающей по kanban методу
   - Обзор kanban метода
4. Организация процесса работы в масштабируемых agile-подходах
   - Обзор safe, less и nexus

Тема 3
Процесс тестирования в Kanban и др.

Цель занятия
описать организацию процесса тестирования в команде, работающей по kanban методу

Краткое содержание
1. QA лид как PM/ delivery manager
2. Организация процесса тестирования в команде, работающей по kanban методу
3. Организация процесса работы в масштабируемых agile-подходах (nexus, less, safe)

Тема 4
Управление рабочим процессом в команде. Создание прозрачности и понимания.

Цель занятия
описать подходы к организации понятного процесса работы.

Краткое содержание
scrum/kanban доски; task management; test management системы; definition of done/ready; проведение эффективных встреч и техники фасилитации ретроспективы.

Тема 5
Оценка трудозатрат и планирование тестирования

Цель занятия
планировать трудозатраты и тестирование.

Краткое содержание
зачем нужно планирование и оценка трудозатрат;
когда планируем, что используем;
как и где планируем;
оценка трудозатрат.

Домашние задания

ДЗ-11. Выстраивание прозрачного процесса и планирование
Цель
Научится планировать /улучшать имеющиеся методы. Составлять план процесса по внедрению процесса/изменению. Проработатка рисков и способов их нивелирования. Сделать вывод по качеству процессов на данный момент и наличия необходимости их изменять.

Тема 6
Коммуникации

Цель занятия
разобрать основы выстраивания коммуникаций в команде на разных уровнях взаимодействия.

Краткое содержание
взаимодействие с руководством и заказчиками;
выявление заинтересованных сторон;
применение дизайн-мышления для вскрытия проблем заказчиков
выстраивание коммуникаций (со своей командой, бизнес-заказчиками, своим отделом и смежными командами);
особенности коммуникаций в распределенной команде.

Тема 7
Фасилитация для построения продуктивных коммуникаций

Цель занятия
формулировать цели встречи;
составлять сценарий и фасилитационную карту.

Краткое содержание
роль фасилитатора;
тренер VS фасилитатор VS коуч VS консультант VS модератор;
кто и когда может находиться в роли фасилитатора;
фасилитационная сессия (фасилитация в Agile, пирамида уровней целей фасилитации);
подготовка цели и формулирование главного вопроса для повестки сессии;
ОРИП: метод сфокусированной беседы;
дизайн пространства.

Домашние задания

ДЗ-12. Составить коммуникационный план
Цель
1. Сформировать коммуникационный план.
2. Разработать фасилитационный сценарий для какой-нибудь встречи.

Модуль 9. Автоматизация и работа с инфраструктурой

Тема 1
Цели автоматизации тестирования

Цель занятия
описать цели автоматизации тестирования.

Краткое содержание
процесс автоматизации и его участники;
выбор способа автоматизации;
выбор стека технологий для автоматизации;
определение скоупа для автоматизации.

Тема 2
Внедрение автоматизации тестирования

Цель занятия
рассмотреть методики и особенности внедрения автоматизации тестирования в зависимости о продукта\архитектуры.

Краткое содержание
внедрение при разной инициализации, на разных этапах ЖЦ продукта, для разной архитектуры; общие рекомендации

Тема 3
ROI автоматизации

Цель занятия
разобраться со структурой затрат на автоматизацию тестирования; научиться считать необходимые инвестиции; научиться определять точку возврата инвестиций (окупаемость); научиться рассчитывать ROI от автоматизации тестирования; рассмотреть пути оценки вклада от автоматизации, для дальнейшего использования этой оценки в своей работе.

Краткое содержание
ROI

Домашние задания

ДЗ-13. Определить цели автоматизации тестирования и тактики ее внедрения
Цель
1. Посчитать ROI для текущей или планируемой автоматизации тестирования.
2. Составить план действий для повышения эффективности автоматизации тестирования.

Тема 4
Управление инфраструктурой для тестирования

Цель занятия
выбирать инструменты для создания оптимальной инфраструктур для тестирования в зависимости от применяемых видов тестирования.

Краткое содержание
На вебинаре рассмотрим различные подходы и инструменты необходимые в инфраструктуре для выполнения разных видов тестирования.

Тема 5
Поддержка и сопровождение инфраструктуры для тестирования

Цель занятия
рассмотреть тестовое окружение и его влияние на процесс тестирования; рассмотреть разные подходы к организации тестового окружения при разной архитектуре и особенностях продукта.

Краткое содержание
тестовое окружение;
обзор инструментов тестирования; разбор инфраструктура тестирования.

Домашние задания

ДЗ-14. Посчитать стоимость поддержки инфраструктуры для тестирования
Цель
Посчитать стоимость внедрения и поддержки инфраструктуры для тестирования.
Определить, что будет операционными расходами и нематериальными активами.

Тема 6
Формирование стратегии тестирования

Цель занятия
собрать виденье и полную картину о построении качества.

Краткое содержание
принципы Lean-подходов к разработке в обеспечении качества;
квадранты тестирования;
пирамида тестирования;
стратегия тестирования при микросервисной архитектуре;
стратегия тестирования при event driven архитектуре;
стратегия тестирования монолита;
стратегия тестирования SOA приложений.

Домашние задания

ДЗ-15. Составить стратегию тестированию на свой проект, продукт.
Цель
На основании собранной информации в течении курса сформулировать стратегию тестирования на свой продукт или проект.

Модуль 10. Оптимизация процесса тестирования

Тема 1
Оптимизация тестирования

Цель занятия
узнать способы оптимизации тестовой модели.

Краткое содержание
когда оптимизировать;
способы оптимизации

Тема 2
Применение инструментов системного мышления для оптимизации и улучшения процесса

Домашние задания

ДЗ-16. Оптимизация процесса тестирования
Цель
1. Провести диагностику существующего процесса тестирования и выявить проблемы.
2. Составить план улучшения по влиянию на стоимость разработки.

Тема 3
Жизненный цикл бага

Цель занятия
научитесь разным практикам работы с баг-репортами и связанными с ними KPI.

Краткое содержание
приоритизация багов;
матрица рисков;
SLA на исправление проблем;
отчеты по багам;
KPI на количество дефектов в системе.

Тема 4
Метрики

Цель занятия
описать цели и принципы выбора метрик.

Краткое содержание
теория ограничений(TOC) в QA;
цели сбора метрик;
метрики продукта (summary изученного);
метрики эффективности процесса;
метрики эффективности автоматизации;
метрики качества;
способы измерения метрик (формулы подсчета, инструменты);
как продать команде необходимость метрик.

Тема 5
Анализ метрик с багами

Цель занятия
разобрать основные виды репортов и то, как можно их анализировать.

Краткое содержание
баги с прода;
баги во время разработки;
анализ причин;
как научить команду работать с этими метриками.

Домашние задания

ДЗ-17. Создать монитор эффективности тестирования. Определить набор метрик, способ их визуализации и методик расчета.
Цель
1. Определение метрик, с помощью которых будет обеспечена наблюдаемость процесса
2. Выявление узких горлышек, причиной которых является накопление очередей
3. Понять какое влияние на экономический эффект задачи/релиза оказывают задержки в тестировании

Модуль 11. Проектная работа

Тема 1
Консультация по проектам и домашним заданиям

Цель занятия
получить ответы на вопросы по проекту, ДЗ и по курсу;
получить объяснение о том, что такое проектная работа и какие у нее цели.

Краткое содержание
вопросы по улучшению и оптимизации работы над проектом;
затруднения при выполнении ДЗ;
вопросы по программе.

Домашние задания

Проектная работа: разработка решения на найденные проблемы в процессах тестирования
Цель
Цель: научиться решать проблемы с точки зрения трех основных зон ответственности qa лида (управление людьми, управление процессами, экспертность в вопросах тестирования).

Что надо сделать: найти в процессе вашей команды или команд "потери" с точки зрения lean-подхода и проанализировать, что может быть системными причинами возникновения данных проблем. Составить стратегию по внедрению изменений в процессы для решения проблем.

Тема 2
Подведение итогов курса

Цель занятия
узнать, как получить сертификат об окончании курса, как взаимодействовать после окончания курса с OTUS и преподавателями, какие вакансии и позиции есть для выпускников (опционально - в России и за рубежом) и на какие компании стоит обратить внимание.

Краткое содержание
организационные вопросы;
рынок вакансий по направлению;
статистика курса и вопросы по курсу.