Профессиональная переподготовка

Бизнес-аналитик в ИТ

Бизнес-аналитик в ИТ

Год разработки: 2025

Трудоемкость: 1440 часов

Модуль 1. Специфика профессии «бизнес-аналитик в ИТ»

Тема 1.
Роль бизнес-аналитика

Определение и концепция роли бизнес-аналитика.
Ключевые компетенции бизнес-аналитика.
Различия между бизнес-аналитиком и системным аналитиком.
Интеграция бизнес-аналитиков в проектные команды.

Дискуссия: Кто такой бизнес-аналитик?

Тема 2.
Жизненный цикл бизнес-аналитика в компании

Этапы карьерного роста бизнес-аналитика.
Необходимые навыки на различных уровнях карьеры.
Перспективы развития профессии в цифровой экономике.

Тема 3.
Бизнес-аналитик в ИТ-проекте

Обязанности бизнес-аналитика в ИТ-проекте.
Взаимодействие с заказчиком, разработчиками и тестировщиками.
Документирование требований: User Stories, Use Cases, Business Rules.
Инструменты бизнес-анализа: Jira, Confluence, Miro, draw.io.

Тема 4.
Требования к бизнес-аналитику

Профессиональные компетенции бизнес-аналитика.
Soft skills: коммуникация, критическое мышление, эмпатия.
Hard skills: моделирование бизнес-процессов, работа с данными, тестирование.
Сертификации бизнес-аналитика: IIBA, PMI-PBA, ECBA, CCBA.

Тема 5.
Рынок труда и карьерные перспективы

Анализ рынка труда бизнес-аналитиков в России и мире.
Карьерные траектории: от junior до CIO.
Перспективы развития профессии в цифровой экономике.

Дискуссия: Карьера бизнес-аналитика

Модуль 2. Погружение в предметную область и работа с экспертами

Тема 6.
Выявление требований у экспертов

Интервьюирование экспертов: подготовка, проведение, фиксация.
Фасилитация рабочих сессий.
Анкетирование и опросы.
Наблюдение за бизнес-процессами.
Анализ документов и прототипирование.

Дискуссия: Какие приемы выявления требований вы знаете?

Тема 7.
Анализ и моделирование бизнес-процессов

Нотации моделирования: BPMN, UML, IDEF0.
Инструменты моделирования: Bizagi, Visio, draw.io.
Выявление «узких мест» и потерь в процессах.
Оптимизация бизнес-процессов.

Дискуссия: Какие ошибки допускают бизнес-аналитики при моделировании бизнес-процессов?

Тема 8.
Бизнес-анализ в различных предметных областях

Специфика бизнес-анализа в финансовом секторе.
Специфика бизнес-анализа в ритейле.
Специфика бизнес-анализа в телекоммуникациях.
Специфика бизнес-анализа в производстве.
Специфика бизнес-анализа в государственном секторе.

Дискуссия: Специфика бизнес-анализа в вашей отрасли

Тема 9.
Документирование требований: User Stories, Use Cases, Business Rules

Формат User Stories: As a [role], I want [action], so that [benefit].
Acceptance Criteria: критерии приемки.
Use Cases: сценарии использования.
Business Rules: бизнес-правила.
Трассировка требований.

Дискуссия: Какие ошибки допускают при написании User Stories?

Тема 10.
Приоритизация требований: MoSCoW, Kano, Value/Effort

Метод MoSCoW: Must, Should, Could, Won't.
Модель Kano: базовые, линейные, восторженные требования.
Матрица Value/Effort: ценность vs трудоемкость.
Backlog grooming: регулярный пересмотр бэклога.

Дискуссия: Какой метод приоритизации вы выбрали бы для своего проекта и почему?

Тема 11.
Работа с заинтересованными сторонами: Power/Interest Grid, RACI, Stakeholder Map

Power/Interest Grid: 4 квадранта, 4 стратегии.
Stakeholder Map: визуализация заинтересованных сторон.
RACI: Responsible, Accountable, Consulted, Informed.
Управление ожиданиями.

Дискуссия: Как вы выстроили бы коммуникацию с тремя группами заинтересованных сторон?

Тема 12.
Подготовка к экзамену по модулям 1–2

Повторение ключевых понятий и терминов модулей 1–2.
Разбор сложных вопросов.
Тренировочный экзамен.

Модуль 3. Моделирование бизнес-процессов

Тема 13.
Нотации моделирования: BPMN, UML, IDEF0

Нотация BPMN: events, activities, gateways, swimlanes, pools.
Нотация UML: Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram.
Нотация IDEF0: функциональная декомпозиция.
Выбор нотации: когда что использовать.

Дискуссия: Какой метод моделирования вы выбрали бы для своего проекта и почему?

Тема 14.
Инструменты для моделирования: Bizagi, Visio, draw.io

Bizagi: бесплатная версия, возможности BPMN.
Visio: корпоративный стандарт, интеграция с Microsoft Office.
draw.io: бесплатный, облачный, интеграция с Google Drive и Confluence.
Сравнение инструментов.

Дискуссия: Какой инструмент моделирования вы выбрали бы для своей компании и почему?

Тема 15.
Практическое моделирование бизнес-процессов

Моделирование «как есть» (AS-IS).
Моделирование «как должно быть» (TO-BE).
Выявление «узких мест» и потерь в процессах.
Оптимизация бизнес-процессов.
Документирование изменений.

Дискуссия: Какие ошибки допускают при моделировании бизнес-процессов?

Тема 16.
Подготовка к экзамену по модулям 3–4

Повторение ключевых понятий и терминов модулей 3–4.
Разбор сложных вопросов.
Тренировочный экзамен.

Модуль 4. Работа с бизнес-контекстом, проблемами и процессами

Тема 17.
Бизнес-контекст и его влияние на ИТ-проекты

Определение бизнес-контекста.
Влияние бизнес-контекста на ИТ-проекты.
Примеры: ритейл, банки, телекоммуникации, производство.
Как бизнес-контекст меняется со временем.

Дискуссия: Как бизнес-контекст влияет на ваш проект?

Тема 18.
Выявление и анализ бизнес-проблем

Root Cause Analysis.
Диаграмма Ишикавы (рыбьей кости).
Метод 5 почему.
Pareto analysis (правило 80/20).
Выявление «узких мест» и потерь в процессах.

Дискуссия: Какие проблемы вы выявили в своей компании?

Тема 19.
Моделирование бизнес-процессов: AS-IS и TO-BE

Моделирование «как есть» (AS-IS).
Моделирование «как должно быть» (TO-BE).
Выявление «узких мест» и потерь в процессах.
Оптимизация бизнес-процессов.
Документирование изменений.

Дискуссия: Какие ошибки допускают при моделировании бизнес-процессов?

Тема 20.
Подготовка к экзамену по модулям 5–6

Повторение ключевых понятий и терминов модулей 5–6.
Разбор сложных вопросов.
Тренировочный экзамен.

Модуль 5. Работа с требованиями

Тема 21.
Виды требований: бизнес-требования, пользовательские требования, функциональные требования, нефункциональные требования

Бизнес-требования: цели и ожидания бизнеса.
Пользовательские требования: User Stories, Use Cases.
Функциональные требования: что система должна делать.
Нефункциональные требования: производительность, безопасность, масштабируемость, доступность.
Business Rules: бизнес-правила.

Дискуссия: Какие виды требований вы выделяете в своем проекте?

Тема 22.
Выявление требований: интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов, прототипирование

Интервьюирование экспертов: подготовка, проведение, фиксация.
Фасилитация рабочих сессий.
Анкетирование и опросы.
Наблюдение за бизнес-процессами.
Анализ документов.
Прототипирование.

Дискуссия: Какие приемы выявления требований вы знаете?

Тема 23.
Приоритизация требований: MoSCoW, Kano, Value/Effort

Метод MoSCoW: Must, Should, Could, Won't.
Модель Kano: базовые, линейные, восторженные требования.
Матрица Value/Effort: ценность vs трудоемкость.
Backlog grooming: регулярный пересмотр бэклога.

Дискуссия: Какой метод приоритизации вы выбрали бы для своего проекта и почему?

Тема 24.
Подготовка к экзамену по модулям 7–8

Повторение ключевых понятий и терминов модулей 7–8.
Разбор сложных вопросов.
Тренировочный экзамен.

Модуль 6. Проектирование целевого решения

Тема 25.
Проектирование целевого решения

Проектирование целевого решения.
Выбор архитектуры решения.
Интеграция с существующими системами.
Масштабируемость и производительность.

Дискуссия: Какие подходы к проектированию вы выбрали бы и почему?

Тема 26.
Подготовка к экзамену по модулям 9–10

Повторение ключевых понятий и терминов модулей 9–10.
Разбор сложных вопросов.
Тренировочный экзамен.

Модуль 7. Документирование бизнес-требований и передача в разработку

Тема 27.
Документирование бизнес-требований

Документирование бизнес-требований: User Stories, Use Cases, Business Rules.
Acceptance Criteria: критерии приемки.
Трассировка требований.
Инструменты: Jira, Confluence, Miro.

Дискуссия: Какие ошибки допускают при документировании требований?

Тема 28.
Передача требований в разработку

Передача требований в разработку.
Роль бизнес-аналитика в процессе разработки.
Взаимодействие с разработчиками.
Контроль реализации.

Дискуссия: Как вы организовали бы передачу требований в разработку?

Тема 29.
Подготовка к экзамену по модулям 11–12

Повторение ключевых понятий и терминов модулей 11–12.
Разбор сложных вопросов.
Тренировочный экзамен.

Модуль 8. Сбора, оформление и презентация решения работы команды. Подведение итогов

Тема 30.
Сбор, оформление и презентация решения работы команды

Сбор и оформление результатов работы команды.
Презентация решения заинтересованным сторонам.
Ответы на вопросы.
Защита решения.

Дискуссия: Какие ошибки допускают при презентации решения?

Тема 31.
Подведение итогов

Подведение итогов курса.
Рефлексия: что изучили, что применили, что осталось.
Обратная связь.
Рекомендации по дальнейшему развитию.

Дискуссия: Что вы изучили и что применили?

Тема 32.
Итоговый экзамен

Итоговый экзамен.
Тестирование по всем модулям курса.
Проверка знаний и навыков.

Тема 33.
Завершение курса

Завершение курса.
Выдача сертификатов.
Рекомендации по дальнейшему развитию.