

Полная программа

Операционный директор в ИТ / СОО

Операционный директор в ИТ

Длительность курса: 118 часов

Модуль 1. Роль СОО

Тема 1

Кто такой СОО, его компетенции и навыки // ДЗ

Цель занятия
определить роль СОО; разобраться в разных типах СОО; определить основные компетенции СОО; оценить собственные компетенции СОО; построить план развития; получить информацию о курсе.

Краткое содержание
задачи и функции СОО; разные типы СОО; развитие СОО; особенности роли СОО в ИТ; навыки и компетенции СОО; требования к компетенциям; матрица компетенций; организационные вопросы по курсу

Домашние задания

Оценка компетенций и план развития
Цель
Цель: оценить свои компетенции и построить план развития – ключевой навык для СОО.
Результат: карта личных компетенций с дорожной картой развития.

Модуль 2. Операционный менеджмент

Тема 1

Организационная структура компании

Цель занятия
определять организационные структуры; разбираться в тонкостях управления каждой оргструктурой; определять влияние оргструктуры на операционные процессы.

Краткое содержание
типы организационных структур; особенности оргструктур; оргструктура и операционные процессы.

Тема 2

Цепочка ценности ИТ-компании

Цель занятия
определять цепочку ценности компании; выявлять проблемы и риски цепочки ценности; оптимизировать цепочку ценности.

Краткое содержание
цепочка ценности; цепочка ценности в ИТ; продукт или консалтинг; типичные проблемы цепочки ценности; оптимизация цепочки ценности.

Тема 3

Метрики и KPI // ДЗ

Цель занятия
определять оптимальные метрики; выстраивать систему метрик и KPI; выстраивать систему контроля за показателями.

Краткое содержание
метрики проектов и продуктов в ИТ; пирамида метрик; KPI; система контроля метрик.

Домашние задания

Построение системы метрик для операционного контроля
Цель
Умение выбирать и декомпозировать метрики – основа для принятия решений СОО. Это задание научит вас трансформировать стратегические цели в измеримые показатели.

Тема 4

Бизнес-процессы

Цель занятия
определять потребности в бизнес-процессах; проектировать бизнес-процессы; анализировать бизнес-процессы.

Краткое содержание
бизнес-процесс; проблемы и возможности бизнес-процессов; проектирование бизнес-процессов; инструменты проектирования бизнес-процессов.

Тема 5

Управление ИТ-производством, прибыльность продукта

Цель занятия
понимать основные принципы функционирования ИТ-производства; оценивать и оптимизировать эффективность производства; оценивать и оптимизировать эффективность продукта.

Краткое содержание
производство; производство в ИТ; эффективность производства; метрики эффективности производства; эффективность продукта.

Тема 6

Автоматизация, цифровая трансформация

Цель занятия
понимать принципы автоматизации бизнес-процессов; подбирать правильные инструменты автоматизации для задачи; определять архитектуру для цифровой трансформации.

Краткое содержание
автоматизация бизнес-процессов; инструменты автоматизации; цифровая трансформация; составляющие цифровой трансформации компании.

Тема 7

Оптимизация бизнес-процессов // ДЗ

Цель занятия
анализировать эффективность бизнес-процессов; определять возможности для улучшения бизнес-процессов; оптимизировать бизнес-процессы.

Краткое содержание
анализ бизнес-процессов; типичные проблемы эффективности бизнес-процессов; оптимизация бизнес-процессов.

Домашние задания

Оптимизация бизнес-процесса
Цель
Умение находить и устранять узкие места в процессах - ключевой навык СОО. Это задание даст вам практический опыт процессной оптимизации.

Тема 8

Управление качеством, QA

Цель занятия
разбираться в основах QA; строить стратегию QA; обеспечивать качество производства.

Краткое содержание
основы QA; виды QA; стратегия QA; качество ИТ-производства.

Тема 9

Бережливое производство - версия для ИТ // ДЗ

Цель занятия
понимать концепцию бережливого производства; адаптировать бережливое производство под ИТ; оптимизировать операционную эффективность по модели бережливого производства.

Краткое содержание
бережливое производство; бережливое производство в ИТ; варианты оптимизации производства в ИТ.

Домашние задания

Внедрение принципов бережливого производства
Цель
Бережливое производство помогает устранить потери и повысить эффективность. Это задание научит вас применять его принципы на практике.

Тема 10

Внедрение изменений // ДЗ

Цель занятия
правильностейкхолдеров; определять векторы изменений; разрешать конфликты.

Краткое содержание
основы внедрения изменений; подходы и методики внедрения изменений; работа со стейкхолдерами.

Домашние задания

План внедрения организационного изменения
Цель
Успешное внедрение изменений - критически важный навык СОО. Это задание поможет вам разработать системный подход к управлению изменениями в вашей компании.

Тема 11

Оптимизация операционной эффективности // ДЗ

Цель занятия
анализировать операционную эффективность компании; определять возможности для оптимизации; использовать правильные инструменты для оптимизации.

Краткое содержание
анализ операционной эффективности; типичные проблемы операционной эффективности; возможные варианты и инструменты для оптимизации.

Домашние задания

Оптимизация операционной эффективности компании
Цель
Способность видеть компанию как единую систему и находить точки роста - ключевая компетенция СОО. Это задание интегрирует все полученные знания.

Тема 12

Q&A - сессия

Цель занятия
получить ответы на вопросы по ДЗ, по курсу и их применению в реальной работе.

Краткое содержание
обсуждение актуальных проблем.

Модуль 3. Финансы

Тема 1

Основа финансового менеджмента

Цель занятия
понимать основы финансового менеджмента; разбираться в основных метриках; понимать основные финансовые метрики и показатели.

Краткое содержание
финансовый менеджмент; основные отчеты; основные показатели.

Тема 2

Финансовые модели, бюджеты

Цель занятия
строить финансовые модели; проектировать бюджеты; оценивать эффективность проектов.

Краткое содержание
построение финансовых моделей; анализ финансовых моделей; бюджетирование.

Тема 3

Финансовые показатели СОО в ИТ // ДЗ

Цель занятия
определять финансовые показатели для работы СОО; измерять финансовые показатели СОО; оптимизировать финансовые показатели СОО.

Краткое содержание
финансовые показатели СОО; EDITDA и другие метрики СОО; оптимизация EDITDA; продукт и консалтинг.

Домашние задания

Расчет и анализ операционных финансовых показателей
Цель
Финансовые показатели - "пульс" операционной деятельности. Это задание научит вас измерять и улучшать экономическую эффективность процессов.

Тема 4

Оптимизация финансовой эффективности // ДЗ

Цель занятия
анализировать финансовую эффективность компании; определять возможности для оптимизации; использовать правильные инструменты для оптимизации.

Краткое содержание
анализ финансовой эффективности; типичные проблемы финансовой эффективности; возможные варианты и инструменты для оптимизации.

Домашние задания

Оптимизация финансовой эффективности компании
Цель
Настоящий СОО должен видеть взаимосвязи между операционными решениями и финансовыми результатами компании.

Модуль 4. Стратегия

Тема 1

Стратегический анализ

Цель занятия
проводить стратегический анализ; выбирать стратегию; проверять согласованность стратегий.

Краткое содержание
стратегический менеджмент; инструменты стратегического анализа; виды стратегий; согласованность стратегий.

Тема 2

Постановка и декомпозиция целей

Цель занятия
формулировать цели и показатели эффективности по ним; декомпозировать и каскадировать цели; использовать правильные инструменты.

Краткое содержание
формулирование целей; инструменты целеполагания; декомпозиция целей; каскадирование целей; контроль достижения целей.

Тема 3

Операционная стратегия // ДЗ

Цель занятия
разбираться в видах операционных стратегий; выбирать подходящую операционную стратегию; реализовывать операционную стратегию.

Краткое содержание
виды операционных стратегий; выбор стратегии; декомпозиция стратегии на планы.

Домашние задания

Разработка операционной стратегии
Цель
Это итоговое задание модуля, где вы примените все полученные знания для создания комплексной операционной стратегии.

Модуль 5. Проектный менеджмент

Тема 1

Методологии проектного управления

Цель занятия
разбираться в популярных проектных методологиях; выбирать методологию под конкретный проект; комбинировать методологии.

Краткое содержание
классическое проектное управление; Agile и фреймворки; совместимость методологий; выбор методологии.

Тема 2

Планирование и оценка проекта

Цель занятия
оценивать проект; планировать проект; контролировать проект.

Краткое содержание
подходы и методы оценки проекта; этапы планирования проекта; выполнение проекта, контроль результатов.

Тема 3

Управление рисками // ДЗ

Цель занятия
определять риски; оценивать риски; выбирать правильную стратегию для рисков.

Краткое содержание
управление рисками; идентификация рисков; оценка рисков; стратегии минимизирования и нивелирования рисков; инструменты управления рисками.

Домашние задания

План управления рисками операционного проекта
Цель
Способность предвидеть и нивелировать риски отличает профессионального СОО от начинающего.

Модуль 6. Коммуникации

Тема 1

Умение договариваться

Цель занятия
формулировать аргументы для конструктивной дискуссии; формулировать устойчивые договоренности.

Краткое содержание
принципы конструктива; алгоритм конструктивной конфронтации; подготовка к переговорам по шаблону КК; проведение переговоров по модели КК.

Тема 2

Переговоры // ДЗ

Цель занятия
правильно готовиться к переговорам; использовать продвинутые техники переговоров.

Краткое содержание
стратегия переговоров; переговорные техники и приемы; защита от манипуляций.

Домашние задания

Подготовка и проведение переговоров
Цель
Профессиональные переговорные навыки экономят компании миллионы и сохраняют нервные клетки.

Тема 3

Информационные потоки

Цель занятия
выстраивать информационные потоки в компании; анализировать и оптимизировать информационные потоки; выбирать инструменты для коммуникации.

Краткое содержание
информационные потоки; оптимизация информационных потоков; инструменты коммуникации.

Модуль 7. Проектная работа

Тема 1

Выбор темы и организация проектной работы

Цель занятия
выбрать и обсудить тему проектной работы; спланировать работу над проектом; ознакомиться с регламентом работы над проектом.

Краткое содержание
правила работы над проектом и специфика проведения итоговой защиты; требования к результату проекта и итоговой документации.

Домашние задания

Построение операционной стратегии и плана развития для компании
Цель
1) Закрепить и продемонстрировать полученные знания и навыки
2) Провести рефлексию и самонализ оставшихся пробелов

Тема 2

Консультация по проектам и домашним заданиям

Цель занятия
получить ответы на вопросы по проекту, ДЗ и по курсу.

Краткое содержание
вопросы по улучшению и оптимизации работы над проектом; затруднения при выполнении ДЗ; вопросы по программе.

Тема 3

Защита проектных работ

Цель занятия
защитить проект и получить рекомендации экспертов

Краткое содержание
презентация проектов перед комиссией; вопросы и комментарии по проектам.