

Полная программа

DevOps Lead

Длительность курса: 118 часов

Модуль 1. Вводный модуль

Тема 1

Знакомство с курсом

Цель занятия

сформировать представление о ценности курса и важности инвестирования времени в проектную работу.

Краткое содержание

обзор программы; ожидаемые результаты по завершении курса.

Тема 2

Lead DevOps - кто это?

Цель занятия

сопоставить себя с одним из портретов идеального тимлида; определить зоны роста в соответствии с выбранным вектором.

Краткое содержание

модель лидерства Адизеса; модель командных ролей по Белбину; самооценка по предложенным методикам.

Домашние задания

Домашнее задание №1 "Самооценка как менеджера"

Цель

Провести самооценку себя как менеджера.

Модуль 2. Hard Skills

Тема 1

Hard Skills - базовый набор DevOps Lead

Цель занятия

ознакомиться с матрицей компетенций тимлида.

Краткое содержание

матрица компетенций тимлида.

Домашние задания

Домашнее задание №2 "Матрица компетенций"

Цель

Выполнить самооценку по матрице компетенций тимлида; Закрепить знания полученные на занятии; Описать реальный практический опыт.

Тема 2

DevOps Lead и эксплуатация: ожидания, реальность и роdmэп

Цель занятия

ознакомиться с матрицей компетенций тимлида в применении к задачам эксплуатации.

Краткое содержание

матрица компетенций тимлида в применении к задачам эксплуатации.

Тема 3

DevOps Lead и разработка

Цель занятия

ознакомиться с матрицей компетенций тимлида в применении к задачам разработки.

Краткое содержание

матрица компетенций тимлида в применении к задачам разработки.

Тема 4

DevOps Lead и архитектура

Цель занятия

ознакомиться с матрицей компетенций тимлида в применении к задачам архитектуры.

Краткое содержание

матрица компетенций тимлида в применении к задачам архитектуры.

Тема 5

DevOps Lead и бизнес-менеджмент: ожидания, реальность и роdmэп

Цель занятия

ознакомиться с матрицей компетенций тимлида в применении к взаимодействию с бизнес-владельцами.

Краткое содержание

матрица компетенций тимлида в применении к взаимодействию с бизнес-владельцами.

Домашние задания

Домашнее задание №3 "Создание бизнес-презентации проекта"

Цель

Создать готовый к применению практический пример бизнес-презентации изменений в DevOps практиках компании.

Тема 6

Три пути карьерного роста DevOps Lead

Цель занятия

рассмотреть варианты дальнейшего карьерного роста.

Краткое содержание

варианты дальнейшего карьерного роста:
- надежность;
- управление;
- архитектура;
- глубокая экспертиза.

Домашние задания

Домашнее задание №4 "Карта карьерного развития"

Цель

Построить карту карьерного развития.

Тема 7

Q&A по ДЗ

Цель занятия

разобрать вопросы и кейсы по пройденному материалу и домашним заданиям.

Краткое содержание

ключевые выводы модуля; разбор кейсов.

Модуль 3. Soft Skills

Тема 1

А нужен ли DevOps Lead? Какие ценности создает?

Цель занятия

сформулировать ценность тимлида для компании, для команды, для себя.

Краткое содержание

обзор ценностей, которые несет тимлид; сопоставление с персональной картой развития; актуализация персональной карты развития в соответствии с обозначенными ценностями.

Тема 2

Конструктивная конфликтология

Цель занятия

познакомиться с методиками управления конфликтами.

Краткое содержание

конфликты - почему и зачем;
виды конфликтов;
виды участия в конфликте, треугольник Кармана;
выводы по отношению к персональной карте развития.

Домашние задания

Домашнее задание №5 "Управление конфликтами"

Цель

Осмыслить подходы к управлению конфликтами.

Тема 3

1000 и 1 звонок: как выжить, не выключая гарнитуру

Цель занятия

познакомиться с правилами синхронной коммуникации.

Краткое содержание

виды коммуникации;
приоритизация коммуникации;
правила управления коммуникацией.

Тема 4

Взаимодействие с руководством: управление ожиданиями ключевого заказчика

Цель занятия

познакомиться с правилами управления ожиданиями.

Краткое содержание

квадрант управления ожиданиями;
принцип оверделивери.

Домашние задания

Домашнее задание №6 "Brag document"

Цель

Подготовить презентацию.

Тема 5

Великий сенсей: как совмещать лидерство и менеджмент?

Цель занятия

сопоставить роль лидера и менеджера.

Краткое содержание

виды участия в работе команды;
выводы по отношению к персональной карте развития.

Тема 6

Организация работы: джедайские (и не только) навыки жонглирования мелочами

Цель занятия

познакомиться с техниками самоорганизации.

Краткое содержание

техники самоорганизации.

Домашние задания

Домашнее задание №7 "Практики самодисциплины"

Цель

Выберите и запланируйте одну из практик самодисциплины.

Тема 7

Q&A по ДЗ

Цель занятия

разобрать вопросы и кейсы по пройденному материалу и домашним заданиям.

Краткое содержание

ключевые выводы модуля; разбор кейсов.

Модуль 4. Команда

Тема 1

Самотивация и мотивация команды

Цель занятия

познакомиться с техниками самотивации, мотивации команды.

Краткое содержание

виды мотивации;
выводы по отношению к персональной карте развития.

Тема 2

Искусство кросс-командных взаимодействий

Цель занятия

познакомиться с техниками кросс-командного взаимодействия.

Краткое содержание

техники кросс-командного взаимодействия.

Тема 3

Team topologies и командные роли

Цель занятия

описать концепцию TeamTopologies.

Краткое содержание

концепция TeamTopologies.

Домашние задания

Домашнее задание №8 - Нарисовать командную топологию вашего проекта/организации.

Цель

Тема - Нарисовать командную топологию вашего проекта/организации.

Цель - понимать топологии, возможности и ограничения различных подходов

Модуль 5. Менеджмент

Тема 1

Построение процессов в команде, встраиваемость в смежные процессы

Цель занятия

ознакомиться с принципами процессного управления.

Краткое содержание

принципы процессного управления.

Тема 2

ITIL, ITSM, COBIT, etc

Цель занятия

ознакомиться с основными методологиями управления ИТ-процессов.

Краткое содержание

ITIL;
ITSM;
COBIT.

Домашние задания

Домашнее задание №9

Цель

Проверить практику ITSM в вашей организации.

Тема 3

Подходы к управлению потоком задач (Scrum, Kanban, SAFe, SaaS)

Цель занятия

ознакомиться с основными методологиями управления потоком задач.

Краткое содержание

Scrum;
Kanban;
SAFe;
SaaS.

Домашние задания

Домашнее задание №10

Цель

Выборать подходящую практику для вашей нынешней команды.

Тема 4

HR-management

Цель занятия

ознакомиться с процессами управления командой как ресурсом.

Краткое содержание

процессы управления командой как ресурсом.

Тема 5

Аналитика - внутри и снаружи: искусство презентации успехов команды

Цель занятия

ознакомиться с основными правилами презентации результатов работы.

Краткое содержание

виды презентации;
выводы по отношению к персональной карте развития.

Домашние задания

Домашнее задание №11

Цель

Провести презентацию результатов вашей команды.

Тема 6

Непрерывность команды и бизнеса - какого уровня достаточно?

Цель занятия

ознакомиться с принципами и инструментами непрерывности бизнеса.

Краткое содержание

принципы и инструменты непрерывности бизнеса.

Тема 7

Q&A по ДЗ

Цель занятия

разобрать вопросы и кейсы по пройденному материалу и домашним заданиям.

Краткое содержание

ключевые выводы модуля; разбор кейсов.

Модуль 6. Tech Governance

Тема 1

DevOps Lead в колесе цифровой трансформации

Цель занятия

ознакомиться с основными задачами техгав и цифровой трансформации.

Краткое содержание

основные задачи техгав и цифровой трансформации.

Тема 2

Цифровая трансформация и жесткие процессы

Цель занятия

понять связь между техгав и подходами процессного управления.

Краткое содержание

связь между техгав и подходами процессного управления.

Тема 3

Цифровая трансформация и рост системы

Цель занятия

понять связь между техгав и подходами проектного управления.

Краткое содержание

связь между техгав и подходами проектного управления.

Тема 4

Q&A сессия

Цель занятия

разобрать вопросы и кейсы по пройденному материалу и домашним заданиям.

Краткое содержание

ключевые выводы модуля; разбор кейсов.

Модуль 7. Проектный модуль

Тема 1

Установочное занятие Проектного модуля

Цель занятия

сформировать представление о защите проектов.

Краткое содержание

вводные по защите; ключевые итоги курса.

Домашние задания

Проектная работа "Построение команды с нуля"

Цель

Систематизировать полученные знания на курсе и решить предложенный кейс.

Тема 2

Защита проектов

Цель занятия

провести защиту спроектированных и созданных продуктов; получить обратную связь и понять, как развивать продукт и свои компетенции продаж.

Краткое содержание

презентация проектов перед комиссией; вопросы и комментарии по проектам.

Тема 3

Дополнительное занятие: "Как пройти собеседование на работу мечты?"

Цель занятия

студенты, которые подготовили учебный проект проходят собеседование на позицию DevOps Lead с преподавателями.

Краткое содержание

прохождение собеседования; разбор плюсов и минусов.