Полная программа

Agile-организация: построение и управление

Agile-организация: построение и управление

Длительность курса: 160 часов

Модуль 1. Введение в продуктовую Agile организацию

Тема 1
Введение в Agile и продуктовую организацию // ДЗ

Цель занятия
описать как устроена продуктовая Agile организация;
описать на каких ценностях и принципах базируется, как меняется структура и процессы в Agile организации;
автономность команд и принципы самоорганизации.

Краткое содержание
Agile ценности и принципы;
автономность;
самоорганизация;
обучающаяся организация;
продуктовая структура;
как строятся Agile продуктовые организации.

Домашние задания
Agile манифест
Цель
Привести личные примеры, которые соотносятся с принципами или ценностями Agile.

Тема 2
Business agility

Цель занятия
описать что такое бизнес гибкость, почему она важна и как к ней прийти.

Краткое содержание
определение бизнес гибкости;
важность и достижение бизнес гибкости.

Тема 3
Эмпиризм и теория запутанности // ДЗ

Цель занятия
описать что такое эмпиризм;
описать модели разных систем;
определить контекст вашей организации и проектов которые вы ведете.

Краткое содержание
эмпирический процесс как основа адаптивности и обучения;
модель "Кеневин".

Домашние задания
Модель Cenefym
Цель
Привести примеры проектов, задач по модели Cenefin.

Тема 4
Продуктовый и проектный подход

Цель занятия
описать отличия проектного и продуктового подхода;
описать как работать в проектном подходе.

Краткое содержание
проектный и продуктовый подход;
фокус команды.

Тема 5
Роль менеджера как лидера в продуктовой организации

Цель занятия
описать модель новой модели менеджера в agile организации.

Краткое содержание
отличие руководства и лидерства;
роль менеджера в классической организации и в Agile продуктовой организации;
подходы к управлению, оценке работы;
задачи и ключевые фокусы менеджера в продуктовой организации.

Тема 6
Роли в продуктовой Agile организации

Цель занятия
перечислить роли в продуктовой agile организации.

Краткое содержание
команда и ее характеристики в Agile;
роль Product owner, Scrum master Agile coach;
роли менеджеров.

Модуль 2. Организационный дизайн. Как перестроить организацию для повышения business agility

Тема 1
Определение продукта // ДЗ

Цель занятия
дать определение продукту;
назвать виды продуктов в организации.

Краткое содержание
продукт, виды продуктов в компании;
компонент или функция;
многоканальный продукт.

Домашние задания
Определение продукта
Цель
Соотнести примеры с вашими продуктами в компании.

Тема 2
Организационный дизайн и структура, способы построения команд вокруг продуктов

Цель занятия
построить продуктовую организацию;
определить продукты и организовать команды.

Краткое содержание
способы построения организационного дизайна;
продуктовый подход в определении организационного дизайна вокруг продукта.

Тема 3
Топологии команд и как нарезать команды // ДЗ

Цель занятия
строить команды вокруг продукта и организовывать их взаимодействие.

Краткое содержание
типы команд;
подходы к организации команд и их взаимодействия.

Домашние задания
Топологии команд и как нарезать команды
Цель
Поделить команды по топологиям и построить эффективную структуру команд.

Тема 4
Структура сессии определения продуктов и орг дизайна

Цель занятия
проводить сессию в компании по определению продуктов и команд вокруг них.

Краткое содержание
формат сессии по организации команд и определения продуктов.

Модуль 3. Целеполагание команд

Тема 1
Определение целей продуктов и команд с помощью построения дерева метрик // ДЗ

Цель занятия
определять метрики и цели команд

Краткое содержание
дерево метрик как инструмент декомпозиции целей компании до команд.

Домашние задания
Дерево метрик
Цель
Построить дерево метрик по своему продукту или направлению.

Тема 2
OKR подход // ДЗ

Цель занятия
ставить цели по OKR.

Краткое содержание
каденции планирования;
синхронизации есть по движению к целям.

Домашние задания
OKR
Цель
Сформулируйте несколько целей по OKR на уровне компании, направления и команды.

Модуль 4. Модели организации процессов

Тема 1
Lean startup

Цель занятия
освоить основы подхода и философии lean startup, понять майндсет и принципы

Краткое содержание
философия lean startup по запуску новых идей и продуктов;
понятие pivot и подходы к развитию стартапа.

Тема 2
Обзор фреймворков масштабирования // ДЗ

Цель занятия
использовать фреймворки масштабирования Agile.

Краткое содержание
верхнеуровневый разбор фреймворков и их отличий (LeSS, SAFe, spotify model, модель на основе организации трайбов).

Домашние задания
Фреймворки мастабирования
Цель
Описать в каких ситуациях какой фреймворк стоит применять.

Тема 3
Large Scale Scrum (LeSS) и larger Scale scrum huge (LeSS Huge) основы и основные принципы // ДЗ

Цель занятия
описать как работает фреймворк LeSS, Scrum в масштабе до 150 человек, работающих над одним продуктом.

Краткое содержание
Разберем как работают фреймворк LeSS и LeSS Huge и как организовать команду до 150 человек и более

Домашние задания
LeSS - Large Scale Scrum
Цель
Организовать работу по LeSS.

Тема 4
LeSS роли

Цель занятия
назвать роли в фреймворке LeSS.

Краткое содержание
роль Product owner на масштабе продукта до 150 человек;
роли Feature team и Scrum master;
при LeSS HUGE роли Area PO.

Тема 5
Large Scale Scrum события

Цель занятия
перечислить события в фреймворке LeSS и как их проводить.

Краткое содержание
организация команды продукта до 150 человек;
события, которые помогают организовать взаимодействие;
планирование спринта;
multi-team планирование;
PBR;
multiteam PBR;
ретроспектива, overall ретроспектива;
sprint review;
scrum of scrums.

Тема 6
SAFe основы

Цель занятия
понять основы фреймворка SAFe.

Краткое содержание
верхнеуровневый разбор фреймворка, принципов и правил его работы.

Тема 7
SAFe построение и определение поездов // ДЗ

Цель занятия
понять как определить поезд (продуктовый стрим).

Краткое содержание
формирование поезда при трансформации компании в SAFe.

Домашние задания
SAFe построение и определение поездов
Цель
Определять поезда.

Тема 8
Ключевые каденции управления поездом

Цель занятия
описать какие встречи организовать для управления поездом.

Краткое содержание
ключевые каденции управления поездом;
организация эффективного взаимодействия внутри квартала.

Тема 9
Квартальное PI планирование как проводить

Цель занятия
проводить квартальное PI планирование.

Краткое содержание
планирование внутри поезда, структура сессии планирования команд.

Тема 10
Построение трайбов в организации // ДЗ

Цель занятия
использовать подход в масштабированию с помощью трайбов.

Краткое содержание
трайбы как одна из моделей организации продуктовой структуры;
организация работы в трайбах. Разберем принципы определения трайбов и организации работы в них

Домашние задания
Формирование трайба
Цель
Формировать трайб

Тема 11
Double diamond подход - Discovery и Delivery как непрерывный ритм

Цель занятия
организовать непрерывный процесс discovery и delivery.

Краткое содержание
построение процессов Discovery и запуск Discovery спринта;
участники Discovery команды;
Delivery спринт.

Тема 12
Kanban метод: основные принципы

Цель занятия
понять как работает Kanban метод.

Краткое содержание
ключевые принципы Kanban;
вытягивающая система;
основные практики.

Тема 13
Kanban at Scale (в масштабе) // ДЗ

Цель занятия
использовать Kanban в масштабе всей компании или большого направления.

Краткое содержание
практики масштабирования Kanban, как использовать Kanban на уровне крупного проекта, портфеля проектов и компании;
организация точек взаимодействия в kanban системе нескольких команд.

Домашние задания
Kanban at Scale
Цель
Применять Kanban метод в масштабе компании.

Модуль 5. Проведение трансформации

Тема 1
Что такое Agile трансформация с чего начать?

Цель занятия
описать с чего начать трансформацию;
познакомиться с успешными и неуспешными кейсами.

Краткое содержание
какие аспекты организации затрагивает трансформация, какие изменения должны произойти, как меняется мышление, структура, процессы и культура организации;
с чего начать изменения.

Тема 2
Теория ограничений // ДЗ

Цель занятия
улучшить производительность организации с пониманием ее основных ограничений.

Краткое содержание
управленческий подход фокусирующийся на выявлении ограничений и препятствий для повышения производительности.

Домашние задания
Теория ограничений
Цель
Понять, как работает теория ограничений.

Тема 3
Подходы к Agile трансформации // ДЗ

Цель занятия
сформировать представление о стратегии и тактике при трансформации компании.

Краткое содержание
цели трансформации;
подходы к трансформации top-down, down-top;
каким образом проводить изменения, чтобы изменения прижились;
важность обучения, работы с командами и менеджментом;
обратная связь.

Домашние задания
Подходы к Agile трансформации
Цель
Определить подход в трансформации

Тема 4
Пилот Agile трансформации

Цель занятия
проводить пилот-эксперимент новых подходов.

Краткое содержание
проведение пилота;
как выбрать команду для пилота;
как запустить и измерять эффект от изменений.

Тема 5
Управление изменениями по ADKAR

Цель занятия
описать подход к управлению изменениями.

Краткое содержание
этапы, через которые должны пройти люди при изменениях - Awareness (осведомленность), desire (желание), knowledge (знание), ability (способность), reinforcement (укрепление).

Модуль 6. Компетенции Agile лидера

Тема 1
Определение и развитие лидерства // ДЗ

Цель занятия
дать определение лидерства и описать как его развивать.

Краткое содержание
Определение лидерства и инструментов развития лидерства

Домашние задания
Развитие лидерства
Цель
Понять свои ключевые зоны роста в лидерстве.

Тема 2
Основы фасилитации

Цель занятия
описать процесс фасилитации, основные инструменты работы с группой и проведения встреч.

Краткое содержание
определение фасилитации;
основные инструменты работы с группой и проведения встреч, включая принципы принятия решения, работы с большой группой, дизайн встреч.

Тема 3
Основы коучинга

Цель занятия
дать определение коучинга и основных инструментов работы в коучинговом формате, раскрытия потенциала человека или группы.

Краткое содержание
основы и определение коучинга, модель GROW

Тема 4
Обратная связь // ДЗ

Цель занятия
давать обратную связь и работать с ней.

Краткое содержание
инструменты дачи развивающей обратной связи.

Домашние задания
Обратная связь
Цель
Сформируйте по два предложения с моделями обратной связи.

Модуль 7. Оценка эффективности изменений и постоянные улучшения

Тема 1
Метрики эффективности // ДЗ

Цель занятия
измерить эффективность изменений с помощью метрик.

Краткое содержание
Метрики эффективности изменений и процессов - какие выбрать и как внедрить

Домашние задания
Измерение эффективности изменений
Цель
Определить ключевые метрики эффективности.

Тема 2
Подходы к развитию продуктовой культуры

Цель занятия
развивать продуктовую культуру, сообщества, обучения и пр.

Краткое содержание
развитие продуктовой культуры;
важность сообществ, обучений, обмена опытом.

Тема 3
Оценка зрелости команд и организации

Цель занятия
оценивать зрелость команд.

Краткое содержание
инструменты оценки зрелости команд и изменений: чек-листы;
радары зрелости.

Модуль 8. ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

Тема 1
Выбор темы и организация проектной работы

Цель занятия
выбрать и обсудить тему проектной работы;
спланировать работу над проектом;
ознакомиться с регламентом работы над проектом.

Краткое содержание
правила работы над проектом и специфика проведения итоговой защиты;
требования к результату проекта и итоговой документации.

Домашние задания
Трансформация компании
Цель
Понимать, как проводить трансформацию в компании.

Тема 2
Консультация по проектам и домашним заданиям

Цель занятия
получить ответы на вопросы по проекту, ДЗ и по курсу.

Краткое содержание
вопросы по улучшению и оптимизации работы над проектом;
затруднения при выполнении ДЗ;
вопросы по программе.

Тема 3
Защита проектных работ и подведение итогов курса

Цель занятия
защитить проект и получить рекомендации экспертов.

Краткое содержание
презентация проектов перед комиссией;
вопросы и комментарии по проектам.

*В защите могут участвовать и студенты, не выполняющие собственного проекта, но желающие принять участие в обсуждении проектов своих коллег.